

## DOSSIER

Illettrisme en entreprise :  
des enjeux sous-estimés

### ÉCONOMIE

La Caisse des dépôts et consignations :  
investir pour l'intérêt général

### FICHE PRATIQUE

Le code des assurances fait peau neuve

# Dumbéa sur mer fête ses 10 ans d'existence !



2007



2017

L'opération d'aménagement public de Dumbéa sur mer, initiée par la province Sud, **fête ses 10 ans d'existence.**



**CONNECTÉ  
AVEC LE NÉOBUS**

Le bilan permet d'être optimiste. La population de Dumbéa sur Mer a dépassé les 11 000 habitants et la commune de Dumbéa, qui va doubler sa population avec cette opération, voit l'arrivée d'un millier d'habitants supplémentaires chaque année.

Le programme d'équipements publics est largement avancé : groupes scolaires, collège, maisons de quartier et échangeurs font partie de la longue liste des équipements déjà livrés.

Le Médipôle est ouvert depuis fin 2016. Il sera desservi par le futur réseau de Transport en commun en site propre Néobus, le reliant aux autres communes de l'agglomération.

À proximité des quartiers résidentiels, le parc d'activités Panda accueille déjà une centaine d'entreprises et plus d'un millier d'emplois. L'aspect environnemental est également un pilier de l'opération. Signe fort des actions réalisées dans ce domaine, le parc d'activités a obtenu le label HQE aménagement en 2016.



Renseignements **46 70 10**  
[www.dumbeasurmer.nc](http://www.dumbeasurmer.nc)



# Sommaire

## Illettrisme en entreprise : des enjeux sous-estimés

p22



### Actualités

TEDx à Nouméa p4

### Les actions de la CCI

Job dating entre candidats et maîtres d'apprentissage p5

Un outil d'évaluation des compétences à la pointe de la technologie p6

Devenir acteur du monde « avenir » p7

### Portrait d'élu

Philippe Demazel, un dirigeant qui se base sur la positivité p8

## AU CŒUR DE L'INNOVATION

La SLN mise aussi sur  
la transition numérique

p10



L'actualité des entreprises p12-13-14

### Création d'entreprise

Un cocon pour les personnes âgées ou en situation de handicap p16

### Économie

Investir pour l'intérêt général p18

Les brèves du Pacifique p19

### Provinces

Un toit tout confort pour les jeunes travailleurs en déplacement à Koné p20

### Économie numérique

Décryptage : la blockchain au-delà du bitcoin p28

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

La Semaine européenne de la réduction des déchets à l'heure calédonienne

p30



### Formation

The best test to evaluate son niveau d'anglais au travail... p31

### Fiche pratique

Le code des assurances fait peau neuve p32-33

C'est officiel p34

Repères économiques p35

Foire aux questions Échéances fiscales et sociales p36

Reprises d'entreprises p37

Foires & salons p37

Revue de presse p38

Le coin du livre p38

Le CCI Info est publié par la Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Calédonie - 15, rue de Verdun, BP M3, 98849 Nouméa cedex, tél. 24 31 00, fax 24 31 31 - Site Internet : www.cci.nc - Directrice de publication : Jennifer Seagoe - Comité de rédaction et coordination: Sidonie Ganatchian et Fany Torre Rédaction : Anne-Charlotte Cocault, Béryll Ziegler, Fany Torre, Marianne Page, Nathalie Vermorel - Coordination rédaction : Rezo - Réalisation : Concept Régie publicitaire : Rezo, tél. 28 63 01 - Responsable publicité : Yann Milin, tél. 77 19 72 - Impression : Artypo Ducos, tél. 28 32 99 - Tirage : 10 000 exemplaires Le CCI Info est distribué aux ressortissants de la CCI-NC. Toute reproduction intégrale ou partielle de la présente publication est interdite sans l'autorisation expresse de la directrice de publication.



## Édito

JENNIFER SEAGOE  
Présidente de la CCI-NC

**18 %** de la population du territoire connaîtrait des difficultés graves ou fortes dans les domaines fondamentaux de l'écrit, selon une enquête menée par l'ISEE il y a quatre ans. Et il y aurait environ 15 000 personnes en situation d'illettrisme dans le monde du travail calédonien.

Si l'illettrisme n'empêche pas l'exercice d'un métier, il est néanmoins souvent un facteur d'exclusion ou un frein à l'évolution de carrière. Ses conséquences peuvent être graves : l'incapacité à comprendre et appliquer correctement une consigne peut, par exemple, induire des dangers sur site. Les erreurs, les pertes de temps, les défaillances peuvent avoir des coûts importants et impacter la compétitivité de l'entreprise.

Il est donc important de rappeler que l'illettrisme n'est pas une fatalité, car on peut apprendre ou réapprendre tout au long de la vie. Des initiatives institutionnelles et associatives se mettent actuellement en place au niveau de la collecte de données et de la formation. La CCI souhaitait aussi les mettre en valeur dans ce numéro.

Bonne lecture.

## APPRENDRE À CRÉER ET DÉFENDRE SON BUSINESS PLAN

En partenariat avec OBA Grandes Écoles, l'École de gestion et de commerce présente ce mois-ci un événement inédit. Il s'agit d'un concours de présentation de pitch de business plan, une présentation des résultats d'un atelier mis en place avec Michel Santi, professeur émérite HEC. Ce travail consiste pour les étudiants à accompagner un porteur de projet sur son plan d'affaires pendant plusieurs mois. Cet exercice de *learning by doing* (apprendre en faisant) vise à promouvoir l'esprit entrepreneurial des jeunes en mettant en application des concepts marketing, finance et management. Cette année, sept projets ont été suivis par les étudiants et leurs tuteurs, professionnels des entreprises.

Le 20 octobre (14 h - 17 h 30) à l'EGC

Si vous souhaitez assister à ce concours ou proposer un projet sur lequel les étudiants pourraient travailler l'an prochain, contactez le 24 31 40 / [egc@cci.nc](mailto:egc@cci.nc) / [EGC Pacifique sud](https://www.facebook.com/EGC-Pacifique-sud).

## Lancement de la Matinale des experts

Réservée aux professionnels de la finance (dirigeants, auditeurs, DAF...), la Matinale des experts

la matinale  
des experts

est un nouveau rendez-vous proposé par PricewaterhouseCoopers et la CCI plusieurs fois par an. La première session sera dédiée à « Accompagner l'audit interne pour améliorer la performance de l'entreprise », le 25 octobre prochain.

Cette première Matinale s'articulera autour d'une présentation de la problématique par un spécialiste de PwC et d'un partage de méthodes et pratiques entre les participants. Elle se tiendra autour d'un petit déjeuner convivial, de 7 h 30 à 9 h, à la CCI. Ses objectifs : la maîtrise des fondamentaux de l'audit interne et la mise en avant des éléments porteurs d'opportunités pour les entreprises.

Informations et inscriptions  
Tél. 24 31 08 / [vlleclerc@cci.nc](mailto:vlleclerc@cci.nc)

un partenariat | [pwc](https://www.pwc.com) | [cci](https://www.cci.nc)

4

## Seconde vague de conférences TEDx à Nouméa



La série de conférences TEDx Nouméa 2017 aura lieu le 21 octobre au Rex. Les événements TED (*Technology, Entertainment and Design*) ont pour but de promouvoir des *ideas worth spreading* (idées qui valent la peine d'être diffusées). Les exposés couvrent un large éventail de sujets scientifiques, politiques, artistiques, philosophiques, technologiques, techniques... ayant pour point commun d'être tous humanistes et innovants. Autant d'atouts qui ont convaincu la CCI de devenir sponsor de cette initiative en Nouvelle-Calédonie.

Les noms de la dizaine de speakers sélectionnés cette année resteront secrets jusqu'à leur montée sur scène. L'an dernier, les discussions avaient porté sur « Le low tech au secours de la planète » (par Bernard Balet), « Est-ce si difficile de bien manger ? » (par Jérémy Anso), « Les Recettes bénéfiques : un concept pour changer le monde » (par Gabriel Levionnois), « Questionnement d'un jeune Kanak sur l'avenir de son pays » (par Warren Naxue), « What ou Why, quel tourisme choisir ? » (par Stéphane Bouquillard), etc. Depuis septembre 2016, 20 000 personnes les ont visionnées sur la page YouTube de l'organisation.

Samedi 21 octobre 2017 à 16 h et 20 h au Rex Nouméa.

Billets disponibles sur [etickets.nc](http://etickets.nc) (5000 F), à Clavinova et à La Licorne Sports.

[tedxnoumea@gmail.com](mailto:tedxnoumea@gmail.com) / [www.ted.com/tedxnoumea.com](http://www.ted.com/tedxnoumea.com)

[TEDx Nouméa](https://www.facebook.com/TEDxNoumea)

## La Semaine de l'écomobilité a fait son bout de chemin à Tontouta



Bilan positif pour la participation de la CCI à la Semaine européenne de la mobilité organisée par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) du 18 au 22 septembre derniers. Salariés et usagers de la plateforme aéroportuaire de Nouméa-La Tontouta ont été sensibilisés aux moyens de déplacement alternatifs à la voiture individuelle et au covoiturage. Une centaine d'employés et une trentaine de passagers ont testé (et ont même parfois décidé d'acheter) les vélos électriques et les gyropodes mis à disposition durant deux journées sur le parvis de l'aéroport.

# Job dating entre candidats et maîtres d'apprentissage

Le 8 novembre prochain, une centaine d'étudiants et une quarantaine de sociétés qui souhaitent accueillir un apprenti en 2018 participeront au Job dating de la CCI Apprentissage.

Lors de ces entretiens, les professionnels présenteront leurs activités et leurs attentes, tandis que les futurs apprentis (de niveau bac à bachelor) expliqueront en quelques minutes leur parcours et leurs projets.

En une matinée, les maîtres d'apprentissage peuvent ainsi rencontrer un grand nombre de nouvelles recrues potentielles. L'occasion aussi pour les étudiants d'avoir accès à un vaste vivier d'entreprises et de s'initier à l'exercice de l'entretien d'embauche.



Mercredi 8 novembre (8 h - 12 h)  
à la CCI Apprentissage  
14, rue de Verdun - Nouméa

**Pour plus d'information  
ou pour inscrire son entreprise  
à ce Job dating**  
Tél. 24 69 47 / m.salleles@cci.nc  
cfa.cci.nc / CCI Apprentissage NC

## LES NOUVEAUTÉS 2018 DE LA CCI APPRENTISSAGE

Formations en un an, par apprentissage (deux semaines en entreprise et une semaine en cours), accessibles avec un bac +2 et validées par un diplôme de niveau bac +3 reconnu par l'État.

- **Bachelor commerce international** : pour devenir assistant chef de produits à l'international, chargé import/export, chargé des achats à l'international, etc.
  - **Bachelor développement commercial**, option banque-assurance : pour devenir chargé de clientèle particuliers/professionnels, conseiller en gestion de patrimoine, commercial en assurance, conseiller clientèle, responsable de portefeuille, etc.
- Tél. 24 31 45 / cfa@cci.nc

## Erratum

Nous vous adressons nos excuses pour la parution de deux schémas erronés dans le dossier « TGC et immobilier : gérer la phase de transition » du CCI Info du mois de juillet 2017. Voici leurs versions corrigées.

### Vous êtes un promoteur immobilier

La date du permis de construire engendre l'application ou pas d'un taux de TGC.

### Vous êtes un constructeur de maisons individuelles

Le permis de construire est signé entre le 01/04/17 et le 30/06/18 : la TGC sur les intrants n'est pas déductible.



\* Art. Lp 501-3 d) à f).

# Un outil d'évaluation des compétences à la pointe de la technologie

Media Eval, un nouvel outil d'évaluation de compétences, a été présenté par la CCI à des entreprises locales issues des secteurs du bâtiment, de la maintenance et de l'industrie, dans les locaux de l'IRA Pacific (Institut de régulation et d'automatisme), à Nouville.



© Fred Payet CCI-NC

obtenus ; d'élaborer des plans de formations individualisés ou collectifs ; d'évaluer des prérequis et les résultats des objectifs pédagogiques des formations ; d'aider au recrutement des personnes qualifiées à des postes techniques en automatismes, électricité, instrumentation et régulation, métrologie, sécurité, etc.

Les chefs d'entreprises, responsables techniques et DRH présents lors de cette rencontre sont repartis convaincus de l'intérêt de Media Eval, un instrument évolutif ne requérant qu'une simple connexion Internet, donc utilisable même sur des sites d'exploitation excentrés.

L'outil est innovant, tout comme la manière dont il a été dévoilé aux professionnels en septembre dernier. Quelques jours avant la réunion, les participants pressentis ont individuellement reçu un test d'évaluation technique à réaliser en électricité, habilitation, automatisme et/ou régulation. Leurs résultats ont ensuite pu être directement discutés lors de la présentation, rendant l'exposé interactif et très clair.

Formateur à l'IRA, Frédéric Verrier, a ainsi pu décrire de manière concrète le processus d'évaluation des compétences techniques de cette plateforme numérique spécialisée dans les formations techniques. Il a expliqué comment l'utiliser pour créer un référentiel de compétences précisément adapté aux besoins de l'entreprise, et a souligné les perspectives qu'elle ouvre pour la gestion prévisionnelle des emplois et des carrières (GPEC) et le recrutement de personnel qualifié, notamment dans les domaines de la maintenance, de l'énergie et de l'environnement.

### Un éventail de performances

En effet, Media Eval permet : d'effectuer un positionnement par comparaison, entre les résultats attendus et les résultats

### Plus d'informations

Tél. 24 23 15 / [formation.ira@cci.nc](mailto:formation.ira@cci.nc)

## FOCUS SUR L'INSTITUT DE RÉGULATION ET D'AUTOMATISME (IRA PACIFIC)

L'IRA Pacific est un centre de formations diplômantes de la CCI spécialisé dans le contrôle-commande des procédés industriels créé en 2012, en partenariat avec l'Institut de régulation et d'automatisme, membre du Cluster d'innovation pédagogique et numérique d'Arles (CIPEN). Basé à Nouméa, cet institut répond précisément aux besoins en compétences des entreprises du territoire dans les domaines de l'automatisme, l'électricité, l'instrumentation, les habilitations, la régulation et les atmosphères explosives.

Il propose des formations à distance (IRA e-learning), du conseil et de l'assistance technique, des formations et/ou de l'accompagnement sur-mesure, et de l'évaluation de compétences techniques, via Media Eval.

Les outils pédagogiques utilisés sont réels (autour d'un plateau technique optimisé), mais aussi virtuels (via la plateforme de simulation de travaux pratiques interactive qui permet, entre autres, de reproduire des pannes ou des dysfonctionnements).

Tél. 24 31 35 / [fpc@cci.nc](mailto:fpc@cci.nc)

# Devenir acteur du monde « avenir »...

À l'image de Wikipédia, site dont elle fut une des premières contributrices, Thanh Nghiem axe sa démarche sur la mise en réseau de personnes très différentes œuvrant toutes à un même but : garder l'humain au centre de toutes les problématiques technologiques. Elle était l'hôte d'un Rendez-vous de l'économie sur le thème de « l'humain face aux enjeux de l'intelligence artificielle » qui s'est tenu en septembre dernier à la CCI.

Cette conférence était l'adaptation d'une des interventions TEDx de Thanh Nghiem, et une déclinaison du propos de son nouveau livre, *Le Manifeste du crapaud fou*, qu'elle a écrit avec le célèbre scientifique Cédric Villani et un collectif d'une quarantaine de personnalités.

Post-vérités, fake-news, e-réputation, intelligence artificielle et big data, mais aussi fracture sociale, repli identitaire, montée des discours populistes ou simplificateurs... Quelles clés chercher pour que chacun puisse devenir acteur de cette nouvelle société ? Faut-il réapprendre à travailler, à apprendre et à vivre ? Comment éviter les dérives ? Comment garder l'humain au cœur de tous les enjeux du progrès ?

Thanh Nghiem a expliqué au public nou-méen pourquoi elle a décidé de miser sur le collaboratif et le digital, qu'elle envisage comme des outils au service de l'intérêt général. Dans ses projets, elle catalyse ainsi des acteurs d'horizons très divers : hackers, philosophes, patrons du CAC 40, académiciens, commerçants, humanitaires, apnéistes... autour d'innovations notamment centrées sur la libre diffusion des connaissances (web collaboratif, économie du partage, modèles open source, etc.).

Le pari de cette agitatrice d'idées : que l'addition de ces lames de fond offre une opportunité historique pour réussir le changement de phase tant invoqué, en utilisant l'enthousiasme comme carburant, contre les sentiments d'impuissance et de résignation générés par la crise.

### Rencontrer de nouveaux crapauds fous en Nouvelle-Calédonie

Lors de ce Rendez-vous de l'économie, la conférencière a répondu à de nombreuses

## THANH NGHIEM

Ingénieure des Mines de Paris, MBA INSEAD, 1<sup>ère</sup> femme élue partner de McKinsey à Paris, directrice stratégique du groupe Suez-Ondeo, Thanh Nghiem a quitté le monde de l'entreprise à 36 ans pour mettre ses compétences au service de ses idéaux.

Elle a fondé en 2002 l'Institut Angenius, un incubateur de projets pilotes qui croisent développement durable, collaboratif et éthique du libre. Enseignante, conférencière et auteure, elle explore aussi les pratiques d'équilibre par l'intérieur (apnée, trek, yoga, méditation, art...).

Son livre précédent *Des abeilles et des hommes* (éditions Bayard) est préfacé par Nicolas Hulot.



questions du public concernant notamment : l'influence des réseaux sociaux dans l'élection de Donald Trump, la possibilité de voir se développer des émotions dans les systèmes d'intelligence artificielle, la façon dont s'est construit le modèle économique de Wikipédia, le positionnement du système éducatif dans les processus d'innovation, etc.

Thanh Nghiem a également participé du 3 au 5 octobre à InnoLab, le 1<sup>er</sup> salon professionnel du numérique et de l'innovation, organisé par Pacific FabLab et le MEDEF-NC à Nouméa.

Plus d'informations  
[crapaud-fou.org](http://crapaud-fou.org)  
[www.innolab-event.org](http://www.innolab-event.org)

Visionner cette conférence  
sur la chaîne YouTube CCI NC

## QU'EST-CE QU'UN CRAPAUD FOU ?

Chaque année, les crapauds migrent tous dans la même direction pour aller se reproduire. Et ils se font massivement écraser sur les routes qui croisent leur passage. Pourtant, quelques individus vont dans un autre sens, ou trouvent les tunnels creusés sous les voies routières par les écologistes à leur intention. Parce qu'ils s'aventurent dans des directions non conventionnelles, ces « crapauds fous » inventent des chemins d'avenir et sauvent l'espèce. Selon Cédric Villani, titulaire de la Médaille Field (équivalent du prix Nobel, en mathématiques) « Ils montrent aussi combien il est illusoire de vouloir normer toutes les intelligences, et combien le groupe a besoin de sa diversité. »

# Philippe Demazel, un dirigeant qui se base sur la positivité

Directeur général du groupe Melchior et conseiller technique à la CCI, Philippe Demazel distille enthousiasme et professionnalisme dans tous les projets qu'il mène depuis le début de sa dense carrière.

8

**T**itulaire d'une maîtrise de gestion de l'université Paris-Dauphine, Philippe Demazel entre sur le marché du travail en 1978 avec des missions d'audit qui vont lui donner le goût du voyage, avant d'intégrer l'enseigne de commerce international SCOA en 1984. Son parcours le conduit ensuite à Nouméa pour vendre Sullivan, une des filiales du groupe spécialisée dans l'importation de vins et spiritueux. En 1988, il fait ses premiers pas dans l'univers de la presse avec CEP Communication Havas. D'abord directeur du contrôle de gestion, il prend progressivement la responsabilité opérationnelle de la filiale organisatrice de salons, avant de rejoindre en 1994 le groupe France Agricole en qualité de directeur général adjoint puis, en 1999, le groupe Le Moniteur au même poste. « *Entretemps, Havas est devenu Vivendi, et nous nous sommes lancés dans le développement des services numériques. J'ai alors connu la bulle Internet<sup>(1)</sup> et l'explosion du groupe Vivendi.* » Le gestionnaire participe à trois opérations de rachat successives par des

fonds d'investissement, « *une aventure aussi excitante que compliquée.* »

## La presse, les salons et... les jeux électroniques

Philippe Demazel décide ensuite de s'adonner à une tout autre activité : « *la gestion de projets individuels* ». Il devient *business angel*<sup>(2)</sup> et soutient notamment des initiatives dans le domaine des jeux électroniques. Il ne perd pas de vue pour autant le secteur de la presse : « *Un jour, Philippe Hersant m'a contacté pour me proposer de reprendre les rênes du groupe en Nouvelle-Calédonie. Je suis donc revenu en avril 2011 pour Hersant média, devenu Melchior en 2013.* » Depuis, le directeur général s'emploie à rechercher de nouvelles activités pour le groupe. Fort de son expérience dans les salons et le numérique, il lance les Forums de l'emploi et de l'immobilier, puis les sites lemploi.nc et limmo.nc. On lui doit aussi les Trophées des initiatives publiques et, en étroite partenariat avec la CCI, les Trophées de l'entreprise, qui valorisent tous deux les réussites locales. Un trait d'union avec le monde de l'entrepreneuriat et l'esprit « pionnier », dont Philippe Demazel a souhaité se rapprocher en s'impliquant au sein de la CCI.

## Apporter sa contribution au tissu local

Depuis 2015, Philippe Demazel officie en tant que conseiller technique de la Chambre, notamment au sein des commissions aéroport et formation. Le dirigeant est par ailleurs investi auprès du MEDEF-NC et de la FINC car « *il est*

*important quand on est présent dans la vie économique d'apporter sa contribution et d'encourager les projets positifs. Quand une action ou une personne réussissent, il faut le faire savoir.* » Une note encourageante qu'il instille dans les colonnes des *Nouvelles calédoniennes*, quotidien au sein duquel il défend bec et ongles le statut de journaliste. « *Il est essentiel que nous nous démarquions des réseaux sociaux par notre professionnalisme et notre éthique.* »

De nouveaux défis s'offrent aujourd'hui à lui. « *Confronté à une baisse des investissements publicitaires liée à la conjoncture, le groupe doit reformater son offre et son organisation, et évoluer vers davantage de numérique, d'info service et d'événementiel. Il nous reste à confirmer le challenge du développement numérique et à notamment faire en sorte que legratuit.nc devienne leader dans le domaine des petites annonces* », conclut-il.

<sup>1</sup> La bulle internet ou bulle technologique est une bulle spéculative qui a affecté les valeurs technologiques des secteurs liés à l'informatique et aux télécommunications sur les marchés d'actions à la fin des années 1990.

<sup>2</sup> Un business angel est une personne qui investit à titre individuel au capital d'une entreprise innovante, à un stade précoce de création ou en début d'activité, période la plus risquée de l'investissement, et met à disposition ses compétences, son expérience, ses réseaux relationnels et une partie de son temps pour accompagner.



PHILIPPE DEMAZEL

63 ANS

- Directeur général du groupe Melchior
- Conseiller technique CCI



**Mutuelle**  
du Commerce et Divers



## *La Mutuelle du Commerce vous protège Vous et Votre Famille.*

### *Contrats de Prévoyance*

- *Prévoyance Plus*
- *Prévoyance Top*
- *Prévoyance Max*

*Pour tout renseignement sur nos différents contrats, contactez :*

Paul Mitrail - Tél. : (687) 79 31 47 - pmitrail@mutuelleducommerce.nc  
Tatie Kempfer - Tél. : (687) 41 08 11 - tkempfer@mutuelleducommerce.nc

[www.mutuelleducommerce.nc](http://www.mutuelleducommerce.nc)

# Compétitivité : la SLN mise aussi sur la transition numérique

La Société Le Nickel se trouve à une période charnière. Pour demeurer compétitive, elle a initié une transition numérique, dans le cadre de son plan de performance SLN 2018.



10

La SLN doit se réinventer pour survivre à une nouvelle donne : ces dernières années, l'industrie mondiale du nickel a connu des changements structurels consécutifs au développement des producteurs à bas coûts qui représentent aujourd'hui près de 60 % de l'offre mondiale et dont le coût moyen de production s'établit en moyenne à 4 US\$/livre. Réuni le 7 septembre dernier, son Conseil d'Administration a considéré que, malgré les premiers résultats atteints, l'objectif de fin d'année (4,5 US\$/livre) était nécessaire, mais pas suffisant pour assurer la pérennité de l'entreprise. Il a donc validé le projet de renforcement du plan de performance SLN 2018 et a fixé comme objectif un *cash cost* de 4 US\$/livre à fin 2020.

## Un accès à l'information en temps réel

Pour ce faire, la SLN a décidé d'enclencher sa transition numérique. « *Le digital fournit des outils qui facilitent la transformation de nos modes de fonctionnement au quotidien, de manière à gagner en réactivité, en fiabilité et en efficacité, tout en réduisant nos coûts* », indique Matthieu Duret, chef du département système d'information de la société. D'importants outils de mobilité ont ainsi été déployés sur le site de Doniambo.



Ils permettent aux opérateurs sur le terrain, pour certains désormais équipés de tablettes ou de smartphones, d'avoir un accès, en temps réel, à l'information (plans, liste des actions à mener, avancées des travaux, etc.), ce qui permet aux équipes d'intervenir plus rapidement et plus efficacement.

## Des drones dans le ciel des sites miniers

Sur les centres miniers ainsi qu'à Doniambo, des drones sont en cours de déploiement pour la partie exploitation et environnement afin de surveiller la qualité des verses et dresser des inventaires plus fiables du volume des stocks de minerai. Objectifs ? Optimiser le gisement, améliorer le niveau d'excellence de la mine et réagir plus rapidement en cas de grosse pluie ou de cyclone sur des ouvrages

de gestion des eaux qui manifesteraient des signes de faiblesse.

En parallèle, un chantier en partenariat avec l'OPT-NC vise l'installation de capteurs connectés. « *L'idée est de démultiplier le nombre de capteurs mesurant la vibration, la température, l'humidité, etc. sur nos engins et nos installations afin d'obtenir des données de façon plus fréquente. Cette meilleure visibilité permettra d'améliorer leur fiabilité* », relève Matthieu Duret.

## Une refonte des métiers

Cette transformation numérique est un des éléments qui vient outiller la refonte des organisations au sein de la SLN et la mutation de ses métiers : changement d'approche, évolution des compétences, de l'organisation et des modes de fonctionnements... Pour Matthieu Duret, « *le projet est ambitieux. Nous allons devoir mener ces deux chantiers en parallèle. Il ne s'agit pas seulement de déployer un outil, mais aussi de réorganiser nos métiers afin d'être en mesure d'atteindre des vrais gains de compétitivité.* »

## PARLER DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE AUTOUR D'UN CAFÉ...

Un petit déjeuner invitant, en septembre, Matthieu Duret à l'École de gestion et de commerce du Pacifique Sud a permis de sensibiliser les jeunes à ces problématiques numériques, éléments clés de la performance et de la différenciation des entreprises. Les Petits déjeuners de l'EGC permettent ainsi aux étudiants de rencontrer des personnalités du monde économique ou politique dans un cadre convivial et de s'enrichir d'expériences extérieures à l'enseignement académique.

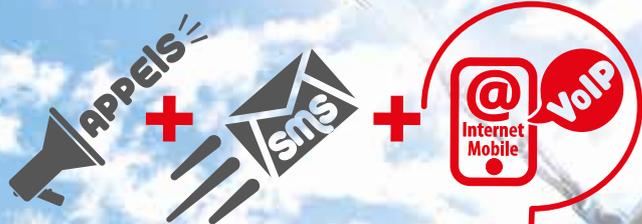
[www.egc.cci.nc](http://www.egc.cci.nc)

# FORFAITS

Rester proche de ceux qu'on



## 3 manières d'être connecté



### Albert Vama (APY)

Pionnier des vols en ballon libre en Nouvelle-Calédonie  
Fondateur du projet NC Montgolfière

Bénéficiaire du prêt «Projet Remarquable»  
attribué par l'association Initiative France



Pour + d'infos : contactez le 1016  
[www.mobilis.nc](http://www.mobilis.nc)



## DU CROWDFUNDING POUR SOUTENIR DES PROJETS DE PROXIMITÉ

Fondé par l'équipe d'eticket.nc, Wawa permet aux Calédoniens de devenir acteurs du développement du territoire, en soutenant divers projets associatifs ou individuels (sports, arts et cultures, humanitaires, etc.). Cette plateforme en ligne offre ainsi, gratuitement, aux associations et aux porteurs de projet un outil pour la collecte de dons, pour le mécénat ou le bénévolat (il est possible de donner de son temps ou de l'argent). Sur wawa.nc, les projets qui bénéficient d'un agrément mécénat sont clairement identifiés et l'avantage fiscal est automatiquement calculé en fonction du don que décide de faire le contributeur.

Wawa

Tél. : 46 96 46 / [www.wawa.nc](http://www.wawa.nc)

 WAWA NC



12

## La crème de la crème des cosmétiques bio online

Lancée en 2016, Nomad est une boutique en ligne qui propose de découvrir des marques de cosmétiques bio, labellisées cosmébio, fabriquées en France et en Australie et non testées sur les animaux. Soins pour le corps, le visage, les cheveux, soins solaires, maquillage, accessoires... tous les produits présentés sur le site sont minutieusement sélectionnés et préalablement testés. Nomad livre sur toute la Grande Terre et propose un point relais à la Vallée-du-Tir, à Nouméa, en partenariat avec Top Market.

Nomad

Tél. : 91 68 66 / [www.nomad-nc.nc](http://www.nomad-nc.nc)

 NOMAD NC



## Hackathon : prêts, feu, hackez !

Le premier hackathon calédonien aura lieu les 17, 25 et 26 novembre 2017 à la bibliothèque de l'université de la Nouvelle-Calédonie sur le thème Smart Life, rendons-nous la vie plus intelligente ! Il ne sera pas question de jouer aux pirates informatiques, mais plutôt de hacker la vie en codant, en inventant des applications mobiles, des pages web, des objets connectés, etc. Des défis devront être relevés par les équipes le temps d'un weekend, nuit incluse. Pour mener à bien cet événement, l'Observatoire du numérique recherche des talents (data-analystes, développeurs web, designers, marketeurs) pour constituer des équipes, des mentors (experts) pour conseiller les équipes, des membres du jury et un ambassadeur, ainsi que des bénévoles et des partenaires sponsors.



Tél. : 28 30 09

[www.observatoire-numerique.nc](http://www.observatoire-numerique.nc)

 Hackathon-Smart-Life

## Des chalets surplombant Dumbéa



Situé au cœur des monts de Dumbéa, avec vue à 180° dominant la vallée et à cinq minutes de la rivière, le gîte Le Panoramique accueille touristes et Calédoniens dans trois chalets tout équipés, complètement indépendants, et pouvant accueillir jusqu'à six personnes chacun. De nombreuses activités sont possibles aux alentours : balade en canoë sur la rivière, escapade en forêt au Mont Koghi, parapente sur le Mont Dzumac, promenade au Parc Fayard, etc. Possibilité de réserver directement en ligne.

Gîte Le Panoramique

75, route Daver, La Couvelée - Dumbéa

Tél. : 78 76 96 / [www.gitelepanoramique.com](http://www.gitelepanoramique.com)

 Gite Le Panoramique

## Des conférences sur les cessions et acquisitions d'activités

Cessions Acquisitions est un cabinet d'intermédiation et de transaction d'entreprises mettant en relation acheteur et vendeur pour l'achat ou la vente de leur TPE / PME-PMI / G-E. Son rôle est notamment d'introduire et d'accompagner les cédants ou les repreneurs, dans leurs démarches juridiques, comptables, fiscales ou bancaires, auprès des acteurs spécialisés du marché calédonien. Dans cette optique, Cessions Acquisitions organise deux fois par an des conférences destinées à informer les entrepreneurs et le grand public sur les démarches et enjeux liés à la cession ou l'acquisition d'activités, en présence de nombreux partenaires. La première table ronde s'est tenue avec succès en août dernier et la prochaine est prévue pour début 2018.

- ❖ Cessions Acquisitions  
3, route du Vélodrome, Baie-de-l'Orphelinat - Nouméa  
Tél. : 23 71 67 / [www.cessionsacquisitions.nc](http://www.cessionsacquisitions.nc)  
f CessionsAcquisitions.nc



© Cessions Acquisitions

## Une entreprise haute en couleurs, à dominante verte



© Calédonie Couleur

Créée par Aymeric et Roxanne Brun, Calédonie Couleur est une entreprise de second œuvre dans le BTP spécialisée dans les travaux de peinture, plâtrerie, miroiterie et nettoyage. La société répond à des consultations restreintes de clients privés, ainsi qu'aux appels d'offres des marchés publics. Calédonie Couleur fait partie des structures qui misent avant tout sur l'optimisation des moyens financiers, matériels et humains. Sensibilisée aux problématiques environnementales, Calédonie Couleurs s'inscrit dans des chantiers verts (matériaux durables, personnel qualifié et formé en permanence, respect de l'environnement) et se mobilise en faveur de l'écoconstruction.

- ❖ Calédonie Couleur  
Boulevard du rail calédonien - Dumbéa  
Tél. : 28 98 08 / [www.caledoniecoulleur.nc](http://www.caledoniecoulleur.nc)  
f Calédonie Couleur

## Une deuxième boutique pour Shambhala

Installée dans le centre-ville de Nouméa depuis plus de dix ans, l'enseigne de prêt-à-porter pour femme, homme et enfant Shambhala a récemment ouvert un nouveau magasin à Ducos. En parallèle de robes popinées spécialement fabriquées au Népal selon des modèles originaux, le magasin offre un large choix de vêtements de fitness, de lingerie, ainsi que des accessoires de déco. Des nouveautés sont disponibles en magasin chaque semaine et les collections sont renouvelées cinq à six fois par an. Et Shambhala offre désormais la possibilité à ses clients de commander directement sur son site web. Livraison possible sur tout le territoire et à l'étranger.

- ❖ Shambhala  
Centre-ville :  
rue de Sébastopol, Galerie de Paris, tél. 27 73 81  
Ducos :  
au pied de la tour du Centre, Complexe le Forum, tél. 28 20 46  
f Shambhala / [www.shambhala.nc](http://www.shambhala.nc)



© Shambhala

## Une animalerie chez Cheval Distribution

Cheval Distribution, spécialiste incontournable en Nouvelle-Calédonie de l'alimentation et des accessoires pour les animaux, a ouvert en août dernier un nouvel espace animalerie. Poissons, oiseaux, rongeurs, chiots, chats... l'enseigne est force de conseils pour permettre à ses clients de choisir l'animal de compagnie qui leur correspond, ainsi que les accessoires, jouets, aliments et produits de soin associés. En parallèle, le magasin propose une large gamme de produits pour le jardin et la décoration d'extérieur, ainsi qu'une boutique spécialisée dans l'équitation. Cheval Distribution est désormais ouvert en continu durant la semaine, ainsi que le dimanche matin.

**Cheval Distribution**  
201, rue Jacques Iékawé, 6<sup>e</sup> km - Nouméa  
Tél. : 44 28 60 / [Facebook](#) Cheval distribution



© Cheval Distribution

## Démocratiser les énergies renouvelables hybrides



© Ecolife

Membre du Cluster Synergie de Nouvelle-Calédonie, EcoLife est spécialisée dans la production d'énergie et le traitement de l'eau décentralisés et autosuffisants. Créée en janvier 2017, la société importe et distribue des produits solaires hybrides (exclusivité locale des produits Erma Energy), ainsi que des solutions de potabilisation et de désalinisation de l'eau, et les installe sur tout le territoire, jusque dans les zones les plus isolées. Erma a développé un algorithme permettant de faire communiquer ces différentes technologies (photovoltaïque, éolien, hydro-électrique) afin de capter la meilleure énergie au meilleur moment durant les pics de consommation pour un résultat de 90 % d'économies.

**EcoLife**  
Tél. : 85 84 77  
[Facebook](#) EcoLife New Caledonia

## Une brasserie à la française

Colette Le Bistrot s'est installé à la Baie-de-l'Orphelinat, début août, à l'emplacement de Monsieur Bœuf. Entièrement refait à neuf et réaménagé, le restaurant est ouvert de 6 h à 21 h 30 en continu (et jusqu'à 22 h le weekend), du petit déjeuner au dîner, avec de nombreuses options pour des en-cas au cours de la journée. En véritable brasserie, Colette propose des plats traditionnels revisités (bœuf carottes du chef, pot-au-feu de la mer Colette...), des casseroles, ainsi qu'un large choix de petits desserts et des suggestions de « bouchées doubles » en début de soirée.

**Colette Le Bistrot**  
5, rue Jules Garnier, Baie-de-l'Orphelinat - Nouméa  
Tél. : 27 27 68  
[Facebook](#) Colette Le Bistrot



© Colette Le Bistrot

# VOTRE BUSINESS N'EST PAS UN JOUET



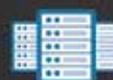
L@GOON  
ENTREPRISES



CONNECTIVITÉ



I.S.R.E



HÉBERGEMENT



STOCKAGE  
& SAUVEGARDE



CLOUD

L@goon  
BUSINESS

**TOUS** les services adaptés à vos besoins professionnels

Pour en savoir plus, contactez le service L@goon Entreprises | [entreprises@lagoon.nc](mailto:entreprises@lagoon.nc) | [www.lagoon.nc](http://www.lagoon.nc) | 296 296

# KIOSQUE.NC

Vos magazines calédoniens préférés maintenant en ligne

Accueil - kiosque.nc

www.kiosque.nc

<b>KIOSQUE.NC</b> ACTU.NC BIENVENUE SUR TERRE BUZZ MISTER SANTE NC SENIORS	 ACTU.NC - No170 Actu.nc - 22 juin 2017	 BUZZ - No6 Buzz - 1 <sup>er</sup> avril 2017	 SANTE NC - No59 Sante.nc - 1 <sup>er</sup> mars 2017	 MISTER - No5 Mister - 1 <sup>er</sup> novembre 2016
--	---	---	---	--

à retrouver sur [www.kiosque.nc](http://www.kiosque.nc)

# Un cocon pour les personnes âgées ou en situation de handicap

En juillet dernier, Colette Brinon s'est lancée avec son jeune fils dans un audacieux projet de vie : la création d'une maison d'accueil pour personnes âgées ou en situation de handicap au Vallon-Dore. Aujourd'hui, la Maison Léocadie compte déjà deux pensionnaires et la liste de ses projets ne cesse de s'allonger.



Cindy et Jean-Baptiste, les deux pensionnaires actuels accompagnés de Colette Brinon et de son fils Jacques.

**A**près une carrière de trente ans dans la massothérapie et une année passée dans une maison d'accueil, Colette Brinon a décidé de bousculer son quotidien pour se dédier aux personnes en difficulté : « *Je me suis découvert une réelle passion pour ce métier : être au service des autres, s'adapter à leurs besoins, prendre soin d'eux...* » Baptisée en hommage à la grand-mère de la gérante, femme aimante et tolérante, la Maison Léocadie comprend trois

chambres et peut accueillir jusqu'à cinq adultes ayant besoin d'une aide humaine et technique permanente, proche et individualisée.

### Une implication de chaque instant

Véritable intermédiaire entre les structures médicalisées spécialisées et les maisons de retraite, la Maison Léocadie remplit plusieurs missions d'accompagnement. « *En plus de préparer et de partager les*

*repas avec mes pensionnaires, je m'occupe de prendre leurs rendez-vous médicaux et de faire des comptes rendus systématiques au médecin. Je vérifie aussi qu'ils prennent correctement leurs médicaments et qu'ils ne manquent de rien... Bref, je suis au poste 24 h / 24 et 7 j / 7* », décrit Colette Brinon. Pour les soins, des infirmières viennent sur place deux fois par jour. En parallèle, Colette Brinon prévoit de mettre en place des ateliers de jardinage, de travaux manuels et des jeux de société pour animer le quotidien : « *L'objectif est avant tout de rompre l'isolement et d'offrir un cadre de vie agréable et adapté sur le long terme.* »

### Des possibilités de prise en charge financière

Pour profiter d'un accueil dans ce type de structure, les bénéficiaires doivent remplir un dossier auprès de la CAFAT qui prend en charge une partie du coût du logement et des repas. Il est également possible, dans le cas de personnes autofinancées, de prendre directement contact avec la Maison Léocadie pour qu'elle leur réserve une chambre. De son côté, Colette Brinon attend le versement d'aides prévues par le gouvernement pour finaliser l'aménagement de sa structure, qui bénéficie d'ors et déjà de l'agrément province Sud DPASS. « *Après quelques travaux, nous allons investir dans des éléments de mobilier et d'électroménager à la hauteur de nos moyens. Et pour toujours améliorer le quotidien de nos résidents, nous acceptons avec plaisir les dons !* », sourit l'entrepreneuse. Enfin, la Maison Léocadie pourra et devra recruter un-e salarié-e à mi-temps, dès que toutes ses chambres seront occupées, probablement dans peu de temps.

**ENSEMBLE,  
VOIR PLUS LOÏN...**

► [www.bci.nc](http://www.bci.nc)

ENSEMBLE,  
VOIR PLUS LOÏN

**BCI**  
Groupe BRED

### Contact

Maison Léocadie  
Vallon-Dore, Mont-Dore  
Tél. : 28 65 95 ou 94 95 76

Un petit boulot, une grande expérience

Job d'été est réservé aux 16 et 26 ans, scolarisés ou étudiants. Inscriptions du 8 octobre 2017 au 31 janvier 2018.



**JEUNES**



Recrutez un Job d'été  
et profitez  
d'une énergie partagée



**ENTREPRISES**

Mail : [jobdete@mij.asso.nc](mailto:jobdete@mij.asso.nc)

[www.mij.asso.nc](http://www.mij.asso.nc)



En partenariat  
avec  
**job.nc**

Une opération de la MIJ de la province Sud

**axiome**

Bac de rétention et absorbant



Equipement de Protection Individuelle



Poubelles et cageots plastique



Tapis caoutchouc et joints



Excellente aptitude au collage

**axiome**

Tél. 27 27 69 | Fax : 24 19 59

Commercial : 76 11 54

[axiome@axiome.nc](mailto:axiome@axiome.nc) | [www.axiome.nc](http://www.axiome.nc)

22 Rue Résumur Ducos

Du lundi au vendredi 7 h à 12 h et 13 h à 17 h le samedi de 8 h à 11 h

# Investir pour l'intérêt général

La Caisse des dépôts et consignations (CDC) est un investisseur à long terme. Elle contribue au développement économique local, notamment dans les domaines de l'emploi, de la politique de la ville et de la création d'entreprise. Rencontre avec **Éric Pannoux**, directeur territorial de la région Pacifique.



18

### Quel a été votre parcours avant votre prise de fonction à Nouméa en 2016 ?

J'ai été trader durant seize ans avant d'intégrer la CDC en 2002. J'ai d'abord travaillé au sein de sa Direction de la finance et de la stratégie. J'ai ensuite été nommé directeur du développement économique pour la région Auvergne-Rhône-Alpes, où j'étais également en charge des activités de l'économie sociale et solidaire. En 2016, j'ai pris la fonction de directeur territorial de la zone Pacifique qui comprend la Polynésie, la Nouvelle-Calédonie, Wallis-et-Futuna et Saint-Pierre-et-Miquelon.

### Quel est le rôle de la Caisse des dépôts et consignations ?

Elle est un acteur public au service de l'intérêt général du développement économique. Elle soutient des politiques publiques conduites par l'État et les collectivités locales. Dans ce cadre, elle met à disposition l'ensemble de ses métiers de prêteur, d'investisseur et de gestionnaire.

### Quelles sont ses principales missions ?

Notre action s'articule autour de quatre axes stratégiques : territorial, écologique et énergétique, numérique, démographique et sociale. Nous distribuons, sur fonds d'épargne, des prêts à long terme pour les organismes de logements sociaux et les collectivités publiques, afin de répondre aux grands enjeux urbains. Nous intervenons aussi aux côtés d'acteurs privés, comme la clinique de Nouville, par exemple. Nous agissons dans les réseaux d'aide à la création d'entreprise en apportant des soutiens de financement, tels le cofinancement du fonds de prêt d'honneur d'Initiative NC. Nous investissons également dans le domaine des énergies renouvelables. Nous avons signé une charte avec l'Agence française de développement qui nous amène à intervenir, en partenariat, sur le financement de projets et des collectivités.

### Quels sont les projets en cours sur le territoire ?

Nous avons été sollicités pour participer à de nombreuses actions autour notamment de l'instruction de la centrale pays, du cinéma de Dumbéa ou encore du réseau Néobus. Nous accompagnons financièrement le projet d'aménagement de l'entrée nord de Nouméa, un point important en termes de développement économique de la zone, qui doit intégrer tous les facteurs sociaux, économiques et touristiques. Dans le domaine du tourisme de croisière, nous avons réalisé avec la CCI une étude prospective de scénarios de développement, ainsi qu'un programme d'actions pour la Nouvelle-Calédonie, afin de permettre la fertilisation d'un terrain propice à cette montée en croissance.

### Vous venez de signer une nouvelle convention avec la CCI ?

Oui, le 28 septembre dernier. Cette convention de partenariat et de coopération pluriannuelle (2017-2022), qui consiste à l'élaboration d'un programme d'action global, marque notre volonté d'intervenir sur différents axes comme la formation des jeunes Calédoniens et des entrepreneurs, l'aide au développement, l'innovation et le numérique, ou encore la diversification de l'économie. Il s'agit d'un partenariat fort dont les impacts s'inscrivent dans le long terme. Cette convention est dans la continuité de nos partenariats déjà bâtis en 2015 sur le programme d'accompagnement à la gestion des créateurs et des chefs d'entreprises, et sur le soutien à la croissance touristique précédemment mentionnée.

### Contact

10, rue Jean Jaurès - Nouméa  
Tél. 25 98 38  
[www.caissedesdepots.fr/pacifique](http://www.caissedesdepots.fr/pacifique)

## BOOM DES FROMAGES NÉO-ZÉLANDAIS EN CHINE



Tandis que la Chine vient d'interdire l'importation de certains fromages européens, ceux venant de Nouvelle-Zélande ont, en revanche, le vent en poupe. En conséquence, Fonterra, le géant laitier kiwi, a investi 240 millions de dollars NZ dans une nouvelle usine fromagère à Clandeboye, au sud de Christchurch. Elle y produit de la mozzarella en seulement six heures au lieu des trois mois habituellement nécessaires. Cette production est principalement destinée au marché chinois de plus en plus friand, notamment, de pizzas.

## Le Vanuatu rejoint le Pacer Plus

Pacer Plus, l'accord de libre-échange pour des relations économiques plus étroites dans le Pacifique (ratifié à Tonga en 2014) compte désormais un nouveau membre : le Vanuatu. Son premier ministre, Charlot Salwai, a toutefois prévenu que cet accord ne pourrait fonctionner que si le pays investissait dans les bonnes infrastructures, en intégrant le développement durable. Il a aussi appelé l'Australie et la Nouvelle-Zélande à augmenter leurs programmes d'aide dans le Pacifique. L'autorisation d'importer du kava en Australie est un sujet qui sera, par exemple, débattu au sein du Pacer Plus.

## Les Samoa accueilleront les Jeux du Pacifique en 2019

Les Îles Samoa remplacent Tonga pour l'organisation des Jeux du Pacifique de 2019. L'accord a été signé le 11 septembre dernier, en présence du premier ministre samoan, Tuilaepa Sailele Malielegaoi. Le président du conseil des Jeux, Patrick Fepuleai, entend à présent lancer une procédure juridique à l'encontre du gouvernement tongien pour non-respect de ses engagements pris en 2012. Le contrat a, en effet, été rompu unilatéralement sans que le conseil des Jeux ait été averti au préalable.



## Des radars américains aux Palaos

De nouveaux radars sont en passe d'être installés aux Îles Palaos. Le but officiel de cet équipement, à la base militaire, est de permettre de surveiller le gigantesque sanctuaire marin créé en 2015. L'archipel a du mal à défendre ce site de 500 000 km<sup>2</sup>, soit la taille de l'Espagne, en particulier contre la pêche illégale. Mais ce système va aussi augmenter les capacités de surveillance des États-Unis dans la région. Les Îles Palaos se situent, en effet, à proximité de l'Île de Guam, récemment menacée par la Corée du Nord.



## Chute du tourisme à Guam

Guam a enregistré 7426 annulations de réservations touristiques au mois d'août dernier. La plupart de visiteurs japonais, qui avaient prévu un séjour en haute saison, soit entre septembre et novembre. Le bureau du tourisme de Guam estime la perte liée à ces annulations à neuf millions de dollars US. Cette tendance risque de se poursuivre dans les semaines à venir. L'an dernier, l'île avait battu des records de fréquentation touristique et s'attendait à un nouveau record en 2017. Les menaces récurrentes de tir de missile par la Corée du Nord ont compromis ces espoirs.



## LA CARTE VITALE POUR LES WALLISIENS ET FUTUNIENS SOIGNÉS EN MÉTROPOLE

Les patients évasés en Métropole et leurs accompagnants originaires de Wallis-et-Futuna sont désormais bénéficiaires de la carte Vitale, la carte à puce d'assurance maladie métropolitaine. Le but est d'éviter les tracas administratifs auxquels les malades étaient confrontés jusque-là. En février dernier, une convention a été signée entre l'agence de santé du territoire et la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS). Cette convention prévoit la prise en charge en Métropole des malades de Wallis-et-Futuna au titre de l'assurance maladie. Elle vient d'entrer en application.

# Un toit tout confort pour les jeunes travailleurs en déplacement à Koné

La résidence pour jeunes travailleurs de Koné accueille, pour un prix modéré, des personnes en déplacement le temps d'une mission ou d'un chantier, ou des stagiaires et des apprentis en formation.



20

Impulsée par la province Nord et gérée par la SAS Konignabû, qui est composée de cinq représentants de la tribu de Koniambo, la résidence pour jeunes travailleurs de Koné a été créée afin de compléter l'offre déjà existante à Voh (la résidence Athanor, ouverte en 2013) et participer à pallier le déficit de logements dans la zone VKP. Le but est d'offrir une alternative simple et économique aux stagiaires, aux apprentis et aux jeunes travailleurs en mission temporaire dans la région. Située sur terres coutumières, à dix minutes du centre du village, cette résidence est accessible aux personnes majeures des deux sexes. Elle compte une vingtaine de chambres individuelles, dont une est aménagée pour l'accueil d'une personne handicapée, qui peuvent être

réservées à la nuitée, à la semaine, au mois ou à l'année, la durée maximale de séjour étant fixée à un an. Des blocs sanitaires communs, ainsi qu'un espace et un coin cuisine permettant de réchauffer les plats sont mis à la disposition des clients. « De nombreuses installations destinées à faciliter les conditions d'hébergement, sans oublier la connexion Wi-Fi gratuite, très importante lorsqu'on est loin de sa famille », souligne Leïla Marengo, la nouvelle gestionnaire du lieu nommée en juillet.

## Une clientèle cosmopolite

La résidence reçoit un public très cosmopolite : des clients au mois qui travaillent sur la zone VKP (salariés ou travailleurs indépendants), des stagiaires ou des apprentis en formation à la semaine ou à la quinzaine envoyés par la province Nord... « Nous recevons aussi pas mal de gens de passage sur la commune pour une nuit ou deux qui sont là pour remplir des papiers administratifs ou passer le permis de conduire. Il s'agit souvent de personnes venant du grand Nord ou de la côte Est », relève Leïla Marengo.

## Une structure en évolution

Afin d'accompagner la SAS Konignabû dans la gestion de cette structure et ainsi d'optimiser

sa longévité, une convention a été signée par la CCI et la cellule Koniambo, représentant la province Nord. Cet accord repose sur le suivi et le développement de ce jeune établissement. « Il s'agit essentiellement d'un accompagnement administratif (organisation fonctionnelle, classement, factures, registres, etc.) et financier (calcul prévisionnel, coût de revient, bilan, etc.) », explique Yorhan Leherle, conseiller entreprises CCI dans la région. Toutefois, un volet porte également sur la relation clientèle, qui nécessite d'être accentuée en cette période plutôt creuse. « À la fin de l'année, les formations s'achèvent, les chantiers se finissent et le taux d'occupation de la résidence s'en ressent », note Yorhan Leherle. Ce dernier travaille donc activement au côté de Leïla Marengo à l'identification de clients, à la création d'un fichier d'entreprises clients et à la prospection auprès des mairies, d'événements organisés dans la région et susceptibles de drainer des travailleurs en quête d'un toit hospitalier et peu onéreux.



## Contact

Résidence pour jeunes travailleurs de Koné  
Tél. : 23 17 05 ou 74 46 77  
rjtkone@gmail.com

# Actu.nc

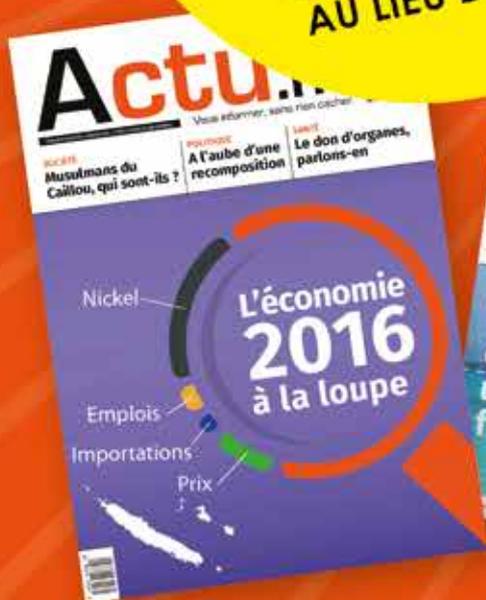
Hebdomadaire calédonien d'informations générales.

Vous informer, sans rien cacher.

**1 AN**  
**D'ABONNEMENT**  
**POUR SEULEMENT**  
**1 995F**  
AU LIEU DE 3 990F

**OFFRE**  
**SPÉCIALE**  
**PROFESSIONNELS**  
valable jusqu'au  
31/12/2017

**1 PUB**  
**ACHETÉE**  
=  
**1 PUB OFFERTE**  
+  
**1 AN**  
**D'ABONNEMENT**  
**OFFERT**



**LES NEWS DE LA SEMAINE**

**DES ARTICLES SANS LANGUE DE BOIS**

**INTERVIEW, POLITIQUE, ÉCONOMIE, SOCIÉTÉ, ...**

**CONTACTEZ-NOUS : 77 19 72 - rezomedias@gmail.com**



# Illettrisme en entreprise : des enjeux sous-estimés

**Incapacité à comprendre et à appliquer une consigne, difficulté à compter, à s'exprimer ou à écrire... l'illettrisme ou la non-maîtrise des savoirs de base est un handicap et un frein à la promotion sociale. Les enjeux sont essentiels : pour le salarié, il s'agit de préserver son emploi et d'évoluer et, pour l'employeur, de renforcer la compétitivité de son entreprise.**

**29 000**, c'est le nombre de personnes en situation d'illettrisme, soit 18 % de la population calédonienne, qui éprouverait des difficultés graves ou fortes dans les domaines fondamentaux de l'écrit. C'est ce qui ressort de l'enquête « *Information et vie quotidienne* » menée par l'ISEE en 2013 sur l'ensemble du territoire. Selon elle, 1/4 des Calédoniens âgés de 16 à 65 ans a des difficultés face à l'écrit en français, c'est-à-dire en lecture de mots, en production écrite ou encore dans la compréhension d'un texte simple (contre 11 % en Métropole). L'étude met également en exergue le fait que 38 % de la population connaît des problèmes de calcul, soit 4 adultes sur 10. Si les personnes en emploi apparaissent moins exposées, l'enquête fait cependant état de 15 000 individus en poste qui étaient, en 2013, en situation préoccupante face à l'écrit, un risque directement lié à leur catégorie socioprofessionnelle. Ainsi, les ouvriers représentent un public particulièrement fragile (29 %), de même que les employés (18 %), les artisans, commerçants et indépendants (17 %) et les agriculteurs (12 %). Néanmoins, les professions intermédiaires (5 %) et les professions libérales et cadres supérieurs (3 %) ne sont pas épargnées.

### Une problématique difficilement détectable

« Un salarié en situation d'illettrisme ne se résume pas uniquement à quelqu'un qui ne sait ni écrire, ni lire, ni compter, ni s'exprimer à l'oral. Ces cas sont même assez rares. Les acquis peuvent être très variables d'un individu à un autre, c'est ce qui rend leur détection très difficile. Le plus souvent, on pourra constater des difficultés sur la compréhension ou la

(non) mise en œuvre de consignes, sans forcément l'attribuer à de l'illettrisme », souligne Valérie Zaoui, co-présidente du Mouvement des entreprises de France (MEDEF). Un handicap d'autant plus difficilement détectable que les personnes concernées ont appris à donner le change pour cacher leurs lacunes en développant des stratégies d'imitation et d'évitement : refus d'une formation, d'une promotion, d'un changement de poste, oubli des lunettes ou du stylo qui empêche l'employé de remplir un document sur place... « *Sur certains postes, la non-maîtrise des savoirs de base n'est pas un frein à l'embauche. Elle bloque néanmoins la promotion et l'avancement des salariés* », souligne Baptiste Faure, secrétaire général de la Confédération des petites et moyennes entreprises (CPME).

### Un frein pour la personne

En effet, si l'illettrisme n'empêche pas l'exercice d'un métier, il peut être un facteur d'exclusion dans le cas d'un changement de poste, d'un reclassement ou encore d'une reconversion professionnelle. « *D'excellents professionnels se retrouvent ainsi à la marge, fragilisés et bloqués dans leur évolution de carrière du fait d'un manque de maîtrise des compétences de base alors qu'ils possèdent un vrai potentiel technique. Les enjeux sont pourtant essentiels : pour le salarié, il s'agit de préserver son emploi et d'évoluer et, pour l'employeur, de renforcer la compétitivité de son entreprise* », observe Jean-Louis Laval, président de la commission de l'enseignement, de l'éducation, du travail et de la formation au sein du Conseil économique, social et environnemental de la Nouvelle-Calédonie (CESE-NC).



## DÉFINITIONS

- **L'analphabétisme** désigne l'état d'une personne qui ne sait ni lire ni écrire, parce qu'elle ne l'a jamais appris.
- **L'illettrisme** qualifie la situation de personnes qui ne maîtrisent pas la lecture, l'écriture, le calcul, les compétences de base permettant d'être autonome dans des situations simples de la vie quotidienne alors qu'elles ont été scolarisées.

### Un impact sur la compétitivité

Erreurs, incompréhensions, pertes de temps, mises en danger... l'illettrisme peut avoir des répercussions sur le bon fonctionnement de l'entreprise et, parfois, de lourdes conséquences sur sa performance, sa qualité et sa rentabilité. Selon les résultats d'un sondage mené fin 2016 pour le compte de la délégation interministérielle à la langue française pour la cohésion sociale, 27 % des dirigeants sondés jugent que l'absence de compréhension des consignes écrites en français pose régulièrement un problème pour le bon fonctionnement de leur entreprise ou administration. Et ces défaillances ont un coût, tant humain que financier. Et plus l'entreprise compte en son rang du personnel qualifié ou qui intègre facilement et rapidement les instructions qui lui sont données, plus elle gagne en compétitivité.

### Quand l'entreprise s'adapte

Certaines sociétés, parfois conscientes du problème sans forcément en mesurer l'ampleur ou démunies face à cette problématique, ont recours à des stratégies de contournement : mise en place de codes couleurs, d'images ou de pictogrammes, disparition des pourcentages au profit de présentation « ancien prix barré vs nouveau prix », usage de l'oralité plutôt que l'écrit, utilisation d'un vocabulaire plus simple, plus clair, plus adapté... « Il s'agit plus de contourner la problématique que de la résoudre, mais le chef d'entreprise ne peut pas en quelques jours de formation récupérer des années d'apprentissage », observe Valérie Zaoui.

### Un tabou à lever

Encore tabou, l'illettrisme est vécu comme une honte. Les personnes en situation d'illettrisme, généralement peu ou pas diplômées,

ont souvent connu des situations de rupture de toute sorte (familiales, linguistiques, culturelles, scolaires, économiques...) ou ont cessé pour diverses raisons de lire, d'écrire ou de compter de façon régulière jusqu'à perdre ces acquis. « Beaucoup le vivent comme une fatalité, comme un fait établi, alors que ce n'est pas le cas. On peut (ré) apprendre toute sa vie », note Valérie Zaoui. Ainsi, le MEDEF préconise des campagnes de communication pour dédramatiser sans stigmatiser, et la mise en place de formations. Mais sous quelle forme ? « Retourner en formation revient pour ces personnes à se remettre en situation potentielle d'échec. Pourquoi prendraient-elles ce risque alors qu'elles ont un emploi ? », interroge la présidente du MEDEF.

### Des expérimentations isolées

Déclarée grande cause nationale en 2013, l'illettrisme touche toutes les classes sociales et concerne des publics très différents, ce qui complique considérablement la mise en place d'outils. « Des expérimentations et des initiatives isolées (voir encadrés) ont été menées ces dernières années, mais force est de constater qu'aujourd'hui, il n'y a pas réellement d'actions concertées menées sur le terrain », déplore Jean-Louis Laval. Dans son auto-saisine sur *L'illettrisme, un handicap social en Nouvelle-Calédonie*, produite en

2015, le CESE-NC insiste sur une des particularités du territoire qu'est le plurilinguisme sociétal calédonien. « On oublie trop souvent que l'illettrisme dépend du milieu où l'on vit. Si à la maison, la langue parlée n'est pas le français, mais la langue maternelle, que les membres de la famille ne pratiquent ni la lecture ni l'écriture, l'apprentissage et la maîtrise des savoirs de base va s'avérer plus compliquée. » De fait, l'école, même si elle n'est pas le lieu exclusif, demeure néanmoins le lieu privilégié des apprentissages. « Nous vivons dans un pays qui a instauré l'école obligatoire, ce qui signifie que tous les Calédoniens ont connu un début d'apprentissage, un début de scolarité qui, parfois, s'est arrêté trop vite pour diverses raisons, rappelle Frédéric Ohlen, chargé de mission Maîtrise des langages au sein du vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie. À la différence de l'analphabétisme, l'illettrisme ne signifie pas qu'un individu n'a jamais rien appris. C'est souvent le fait de ne plus pratiquer de façon régulière et durant un certain laps de temps qui peut amener à une sorte de désapprentissage des acquis. »

### La création d'une cellule de lutte contre l'illettrisme

Le vice-rectorat a pris la mesure du problème. Depuis deux ans, il a créé une cellule de lutte contre l'illettrisme. Elle travaille en collabo-

Qu'est-ce qui est important dans l'entreprise et dans le monde du travail aujourd'hui ?

Les savoirs LE SAVOIR LE PÈRE,  
à lire les papie con nous de

## VERS UN PROJET PILOTE À L'ÉCOLE DE LA RÉUSSITE ?

L'École de la réussite est un organisme de formation qui accueille des jeunes âgés de 18 ans et plus, avec ou sans diplôme, avec ou sans projet professionnel. Cette structure propose plusieurs parcours dont le parcours « Réussir », le parcours « Coaching » et un futur projet pilote spécial illettrisme. Dans le cadre de l'inscription, un test de positionnement est proposé afin d'évaluer les connaissances de base des candidats. « Depuis quatre ans, nous avons réajusté notre test afin de détecter les personnes en situation d'illettrisme. Cette nouvelle identification fait apparaître que sur la totalité des personnes ayant répondu à ce test, 14 % d'entre elles sont en situation d'illettrisme (degré 1 ou 2) », explique la directrice Nathalie Tirebaque. Afin de répondre à cette situation, l'École nourrit le projet pilote, avec le soutien de la province Sud, de lancer un parcours illettrisme d'une durée de neuf mois en alternance destiné à tout public dès 18 ans via des remédiations en littératie et numératie, assorti d'une initiation au projet professionnel. « L'objectif est d'arrêter cette spirale, de redonner confiance à ces personnes, de les remettre à niveau afin de leur permettre de trouver leur place dans la société et d'être acteur de l'économie », ajoute Nathalie Tirebaque. Si le projet est validé, il pourrait entrer en application dès 2018.

ration avec l'association de Mission d'accompagnement de la scolarité en province Nord (MASCOP), dont l'objectif est de proposer aux établissements scolaires du second degré un test de lecture imagée permettant de détecter d'éventuelles difficultés auprès des jeunes. Selon les résultats obtenus, et sur demande du chef d'établissement, les chargés de missions interviennent sous forme de stages de formation, d'ateliers d'écriture/lecture ou de proposition d'un large éventail de supports pédagogiques numériques.

Ces tests sont réalisés deux fois dans l'année pour mesurer les progrès accomplis. À ce jour, une quarantaine d'établissements se sont inscrits. À noter également que dans le futur cycle 3 (de consolidation des apprentissages), les CM1/CM2 seront reliés aux classes de 6<sup>e</sup>. Cette intégration aura pour objectif principal de faciliter la transition école/collège.

### Un volet illettrisme inscrit dans le cadre de la commande publique

Conscient de la situation, le gouvernement de

la Nouvelle-Calédonie s'est aussi saisi de cette problématique et a inscrit, dans le cadre de sa commande publique, un volet illettrisme à destination des demandeurs d'emploi. « Nous avons sollicité les organismes pour qu'ils nous proposent des actions de formation et nous allons voir qui est en mesure de nous répondre sur le plan local, sachant qu'il est très complexe de mettre sur pied un module illettrisme car cela nécessite des formateurs spécifiques, alors qu'il va toucher un nombre restreint d'individus, indique Florence Lemaire,

### FEU LES ATELIERS DE PÉDAGOGIE PERSONNALISÉE (APP)

Implantés depuis plus de vingt ans en Nouvelle-Calédonie, les APP ont été arrêtés en 2016, faute de soutien des collectivités. Destinés à un public de plus de 16 ans, sortis du système scolaire et parlant souvent une autre langue que le français à la maison, les APP proposaient des remises à niveau individualisées et des actions spécifiques diverses via un plan de formation personnalisé et adapté aux lacunes de chacun. Chaque année, les APP touchaient environ 1000 personnes dont 70 % qui n'avaient pas le baccalauréat. Initiés en 1992, sous statut associatif, au sein de la Mission d'insertion des jeunes (MIJ) de la province Sud, les APP ont été déployés sur l'ensemble du territoire dès 2006 avec la signature de multiples conventions avec les trois provinces et les principales communes du Sud. À cette époque, une quinzaine de formateurs formés à l'individualisation opéraient sur les trois provinces. « Nous avons collaboré en 2012 à la définition du plan stratégique de lutte contre l'illettrisme. En interne, nous avons travaillé à la conception d'outils spécifiques pour le territoire. Très vite, les entreprises se sont tournées vers nous pour réaliser des diagnostics auprès de leurs salariés assortis de remises à niveau personnalisées. En effet, la principale difficulté qu'elles rencontrent est de dépister les employés en difficulté, ce qui apparaît parfois lors d'un changement de poste ou d'une promotion en interne », souligne Myriam Sanchez, directrice des APP de 2001 à 2016.



Campagne de sensibilisation ANLCI 2016

## BON À SAVOIR

En 2013, le régiment du service militaire adapté (RSMA), qui dénombrait entre 35 et 40 % d'illettrés de niveau 1 et 2 suite à son examen d'entrée, a intégré une remise à niveau scolaire s'achevant par l'obtention d'un certificat.

chef du service des programmes et parcours de formation à la Direction de la formation professionnelle continue (DFPC). *Nous devons avancer à petit pas. L'idée est de mettre en place une action dès 2018, de tester le dispositif retenu, de l'ajuster si besoin et de voir comment on pourrait l'étendre à d'autres publics.* »

### Une compétence partagée

Conçu et réfléchi par les partenaires sociaux calédoniens, pour répondre aux besoins et aux contraintes des employeurs et des salariés calédoniens, le Fonds interprofessionnel d'assurance formation (FIAF) s'est également emparé du dossier. Sa responsable, Séverine Zimmer, reconnaît toutefois qu'il « est encore difficile de mettre le sujet sur la table et qu'il s'agit d'une compétence partagée sur un sujet d'intérêt général. Pour construire une réponse adaptée, nous ne pouvons pas intervenir tout seul. Toutefois, la problématique de l'illettrisme entre dans le champ de la formation professionnelle continue. Les actions de lutte contre l'illettrisme sont donc éligibles au 0,7%. » Le FIAF, qui a signé une convention avec Opcalia, un organisme métropolitain qui accompagne la performance des entreprises et développe les compétences, s'est intéressé à l'outil de développement des savoirs de base avec un principe de certification sur les compétences clés appelé « 1001 lettres ». « Cependant, le contexte très spécifique de la Nouvelle-Calédonie, dont le tissu économique est majoritairement composé de TPE, ne se prête pas à l'application de cet outil, relève Séverine Zimmer. D'autant qu'aujourd'hui, ce n'est pas l'achat d'un outil dont nous avons prioritairement besoin, mais bien d'un diagnostic et d'une feuille de route commune. »

### Une conférence des financeurs pour consolider les données statistiques

Le sujet délicat de l'illettrisme en entreprise est toutefois sur les rails : une conférence des financeurs devrait être organisée d'ici la fin de l'année, réunissant

L'un des deux avait peur que son patron découvre ses difficultés à l'écrit, avant d'accepter l'aide de l'autre.



Campagne de sensibilisation ANLCI 2017

des représentants des provinces, des institutions, du gouvernement, de l'Institut de formation à l'administration publique (IFAP), de l'Institut pour le développement des compétences en Nouvelle-Calédonie (IDC-NC), des partenaires sociaux et du conseil d'administration du FIAF. Elle portera sur deux thématiques, dont celle de l'illettrisme. « L'objectif est d'interroger les employeurs, de consolider les données statistiques et de les relier aux réalités du terrain. À partir de ce

qu'on observe, nous pourrions voir comment nous pouvons tous travailler ensemble autour de ce sujet en évitant de gaspiller de l'argent dans des initiatives non convergentes. » Il restera alors à convaincre les salariés, sans les stigmatiser, de l'utilité d'acquérir et/ou de se réapproprier les compétences de base et d'accompagner les entreprises qui souhaitent mettre en place des actions spécifiques.

## LES ÉTAPES DE LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME EN NOUVELLE-CALÉDONIE

- En 2008, la Mission insertion jeunes (MIJ) de la province Sud sollicite l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) afin de réfléchir à la mise en place d'outils de lutte contre ce fléau.
- En 2009, un référent œuvre à l'organisation d'un colloque sur l'illettrisme organisé par la Fédération des œuvres laïques (FOL) après avoir été mandaté par l'État.
- En 2011, le travail continue avec des formations en province Nord, la tenue d'un 1<sup>er</sup> comité technique et le démarrage du projet du Fonds d'expérimentation jeunesse de la MIJ Sud.
- En 2012, la MIJ Sud crée le dispositif PASSERELLE pour faciliter l'insertion professionnelle des illettrés qui permet l'élaboration d'un parcours d'insertion professionnelle sur cinq mois.
- La province Nord soutient l'association MASCOP dont l'un des objectifs est d'aider les personnes à réapprendre à lire.
- La province des Îles développe des actions telles que les chantiers école pour permettre à un public âgé de 18 à 44 ans d'acquérir les fondamentaux.
- L'année 2012 marque le lancement de l'enquête sur l'illettrisme en Nouvelle-Calédonie menée par l'ISEE.
- ...

Source: CESE-NC



Avec vous,  
une belle  
aventure  
à poursuivre !

## Remerciements

Nous remercions nos co-organisateurs Pacific Fablab, les partenaires, les bénévoles ainsi que les participants et les étudiants, pour ses trois demi-journées enthousiasmantes, pleines de créativité et de riches échanges. Nous avons fait le pari d'offrir la possibilité de comprendre la réalité et les enjeux digitaux d'aujourd'hui et de construire ensemble les projets de demain pour la Nouvelle-Calédonie.

## Pari réussi ! avec :

- 600 visiteurs sur trois demi-journées
- 53 Pitches d'entreprises, tables rondes et exposants
- 6 Conférenciers internationaux
- 9 Partenaires

Bravo à tous !

Salon professionnel  
du numérique et de l'innovation

L'aventure continue avec : [www.innolab-event.org](http://www.innolab-event.org)

Revivez durant les mois à venir, les échanges en vidéo sur : [www.innolab.nc](http://www.innolab.nc)



# Décryptage : la blockchain au-delà du bitcoin...

À l'ère du Big Data, des objets connectés et du web 3.0, une nouvelle révolution numérique est en marche : la blockchain associée à la monnaie virtuelle bitcoin. Alors même que la valeur du bitcoin a dépassé les 3000 dollars il y a quelques mois, la technologie blockchain, qui promet des échanges sécurisés et transparents à ses utilisateurs, commence à intéresser les investisseurs du monde entier.



28

Depuis les années 1980, plusieurs monnaies virtuelles ont vu le jour pour concurrencer les devises physiques et échapper aux organismes de régulation. Mais un problème s'est toujours posé : la sécurité. Pour répondre à cette problématique, le mystérieux Satoshi Nakamoto a lancé, en janvier 2009, une nouvelle monnaie cryptée et décentralisée : le bitcoin. Le principe : créer une devise dont personne ne contrôle l'émission, et qu'aucun gouvernement ni banque centrale n'a le pouvoir de bloquer. Tout le monde peut créer son propre compte en bitcoin de façon anonyme et autonome sans avoir à se connecter à un service tiers.

## Des transactions hautement sécurisées

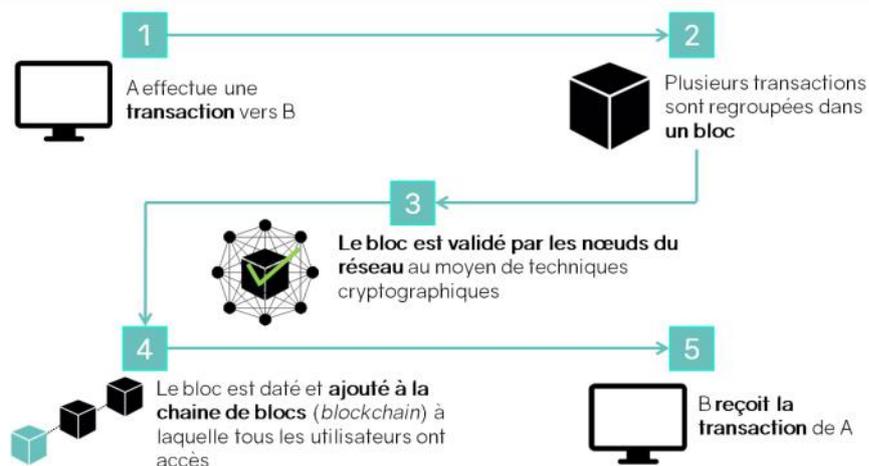
Le système bitcoin s'appuie sur la blockchain (chaîne de blocs), une technologie qui permet de stocker et transmettre des informations de manière transparente et sécurisée. Il s'agit plus concrètement d'une grande base de données qui contient l'historique de tous les échanges réalisés entre ses utilisateurs depuis sa création. C'est précisément l'exhaustivité de ce livre de compte qui permet à tout moment de savoir quel bitcoin appartient à quel compte. En effet, chaque membre du réseau bitcoin ayant

accès à une copie de la blockchain, chacun est donc en mesure, en remontant l'histoire des transactions passées, de déterminer si une transaction est valide ou pas. Il existe ainsi des blockchains publiques, ouvertes à tous, et des blockchains privées, dont l'accès et l'utilisation sont limités à un certain nombre d'acteurs. Globalement, la blockchain peut être utilisée de trois façons : pour du transfert d'actifs (monnaie, titres, actions...), pour une meilleure traçabilité d'actifs et produits, et pour exécuter automatiquement des contrats (des « smart contracts »). Aujourd'hui, les acteurs de la finance mondiale s'intéressent de près au sujet car la technologie blockchain permet théoriquement de réaliser tout type de transactions (achat, prêt...) pour trois fois moins cher. Elle repose en effet sur un réseau sans organe central de contrôle, donc sans les frais d'infrastructure et d'administration associés.

etc.) qui envisagent l'utilisation de la technologie blockchain pour répondre à d'autres besoins. En effet, le caractère décentralisé de la blockchain, couplé avec sa sécurité et sa transparence, promet des applications bien plus larges que la monnaie numérique : crédit mobile, points de fidélité, vote... mais aussi documents officiels et autres brevets. Le gouvernement du Honduras travaille déjà à baser son cadastre sur une blockchain afin de limiter les risques de corruption. La ville de Dubaï a également annoncé son intention de transférer 100 % de ses documents officiels sur la blockchain d'ici 2020. Le gouvernement estime ainsi pouvoir réaliser une économie d'un milliard d'euros (soit 120 milliards de francs) chaque année. De façon générale, des blockchains pourraient remplacer la plupart des « tiers de confiance » centralisés (métiers de banques, notaires, cadastre...) par des systèmes informatiques autonomes et capables de communiquer entre eux.

## Des applications multiples

Si la blockchain et le bitcoin ont été construits ensemble, aujourd'hui nombreux sont ceux (entreprises, gouvernements,



© Blockchain France 2016





**La nouvelle version !**

⊕ CLAIRE ⊕ SIMPLE ⊕ COMPLÈTE

**OFFRE SPÉCIALE**  
jusqu'au 30 novembre  
votre vitrine  
à partir de **5 000 F<sup>HT</sup>/an**



**Un moteur de recherche puissant**



**Demande de devis en ligne** (bientôt)



**Nombre de photos illimité**



**Une géolocalisation précise**

**Et beaucoup d'autres fonctionnalités ...**

**Tu cherches un pro ? demande à**



Pour plus d'infos, contactez-nous au 77 19 72 ou par mail à [rezomedias@gmail.com](mailto:rezomedias@gmail.com)

# La Semaine européenne de la réduction des déchets à l'heure calédonienne

Vous souhaitez réduire votre impact écologique, sensibiliser vos salariés et modifier vos habitudes tout en réalisant des économies ? Et si vous participiez à la Semaine européenne de la réduction des déchets 2017, organisée sur tout le territoire du 18 au 26 novembre ?

**R**elayée par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) et ses partenaires pour la cinquième année consécutive, la Semaine européenne de la réduction des déchets (SERD) a pour principal objectif d'inciter les entreprises, les collectivités, les établissements scolaires, les associations et les particuliers à mettre en œuvre des actions ponctuelles ou pérennes visant à réduire la quantité et/ou la nocivité des déchets produits. En 2014, la production de déchets des entreprises du territoire était estimée à 120 000 tonnes. « Une conséquente partie de ces déchets pourrait être évitée par l'adoption de gestes de prévention, tels que le compostage, la réduction des emballages, le réemploi, la mutualisation des moyens ou encore en favorisant l'économie circulaire car les déchets des uns deviennent les matières premières des autres », détaille Laure Massé, conseillère environnement à la CCI.



## Agir pour éviter de produire...

La SERD s'articule en priorité autour de la prévention des déchets : elle préconise l'action avant même que ces derniers ne soient produits. « L'idée est de produire mieux et de prolonger la durée de vie des produits, en consommant mieux et en jetant moins. Les entreprises ont tout à gagner à réduire leur production de déchets à la source, en revisitant leurs procédés de fabrication, leurs circuits d'approvisionnement et de distribution et en adoptant de bons réflexes au quotidien », assure Laure Massé.

## 136 actions menées en 2016

L'an dernier, 136 actions SERD (contre 117 en 2015 et 63 en 2014) ont été organisées. De nombreuses entreprises ont joué le jeu, notamment les commerces labellisés écoresponsables, certains profitant de cette opération pour lancer des actions sur le long terme : challenge zéro papier, suppression des gobelets en plastique aux distributeurs, compostage à la cafétéria... Également de nombreuses initiatives à l'attention des consommateurs : réduction offerte

aux clients pourvus de leur contenant et achetant des produits en vrac (Tonton Jules), vente d'un bouquet sans emballage dont une partie du prix est reversée à l'association Calédoclean (Flower Shop), remise de 10 % pour tout client apportant son emballage (Passion Macaron), suppression des sacs de caisse (Chocolat Morand), collecte de bouchons (Lagoon), etc.

Faciles et rapides à mettre en œuvre, ces actions ponctuelles sont très bénéfiques pour les entreprises. Elles permettent notamment de créer de l'animation, de fédérer les salariés autour d'un projet écoresponsable, de faire des économies en réduisant les consommables (papier, gobelets, etc.) et d'améliorer leur image de marque auprès de leur clientèle.

Les entreprises qui souhaitent participer à la SERD 2017 ont jusqu'au 3 novembre pour s'inscrire sur le site : [www.serd.ademe.fr](http://www.serd.ademe.fr)



## Contact

CCI - Service développement durable  
Tél. : 28 12 33 / [environnement@cci.nc](mailto:environnement@cci.nc)

# The best test to evaluate\* son niveau d'anglais au travail...

La CCI propose à ses ressortissants de passer le TOEIC, le test référence en matière d'évaluation des compétences en langue anglaise dans un contexte professionnel, afin de pouvoir faire valoir leurs capacités aux niveaux local et international.

Aujourd'hui, dans plus de 160 pays, les scores du TOEIC (*test of English for international communication*) sont utilisés par plus de 14 000 sociétés, organismes gouvernementaux et programmes d'apprentissage. En Nouvelle-Calédonie, des TOEIC sont organisés plusieurs fois par an dans les locaux de la CCI, seule structure à offrir localement des sessions publiques. Il concerne essentiellement des étudiants qui souhaitent valider un diplôme et des salariés qui ont un projet d'évolution professionnelle. Au total, une centaine de personnes présentent le test chaque année sur le territoire.

## Un standard mondial

Cet examen, élaboré par le groupe ETS, comprend deux cents questions à choix multiples de compréhension orale (*listening*) et de compréhension écrite (*reading*). Il dure 2 heures 30, est administré sur papier et est noté sur une échelle allant de 10 à 990 points. « Le score minimum fréquemment requis par les entreprises se situe autour de 750 points. Mais si on parvient à

en obtenir 850, on prouve une grande autonomie dans l'usage de la langue anglaise », indique Céline Soviche, responsable ingénierie de formation à la CCI. Ainsi, la certification TOEIC Listening and reading fait office de référence commune pour évaluer et comparer les compétences linguistiques en entreprise des personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais.

## Un précieux outil d'aide au recrutement

Les questions du TOEIC simulent des situations de la vie réelle adaptées à l'environnement professionnel. « Les attestations de résultats fournissent un état des lieux précis et opérationnel des points forts et des axes d'amélioration du candidat, ainsi qu'un niveau et une description des compétences. Le test identifie en effet des aptitudes à l'écrit, ainsi que dans le cadre d'une conversation. Cela permet aux entreprises d'associer les scores aux tâches que leurs salariés peuvent avoir à effectuer dans l'entreprise, d'utiliser les descriptions pour soutenir des décisions



d'embauche et de placement, ou encore de sélectionner l'employé disposant des compétences nécessaires pour un poste », souligne Céline Soviche. Le fait que tous les candidats, quels que soit leur formation ou leur parcours professionnel, puissent être comparés équitablement, permet aux recruteurs d'utiliser le TOEIC pour prendre des décisions objectives et développer une force de travail plus diversifiée.

## UNE PLANIFICATION ANNUELLE PLUS PRATIQUE

Depuis octobre 2017, tous les centres de test TOEIC du monde passent les mêmes sessions, aux mêmes dates, généralement le deuxième jeudi de chaque mois.

### Prochaine session en Nouvelle-Calédonie

Le 9/11/17, à la CCI, Nouméa

### Puis, en 2018

15/02, 15/03, 12/04, 10/05, 14/06, 12/07, 13/09, 11/10 et 15/11.



\*Le meilleur test pour évaluer

• Pour plus de renseignements et pour s'inscrire

CCI  
Tél. : 24 31 35 / fpc@cci.nc  
fpc.cci.nc

# Le code des assurances fait peau neuve

Dans un souci de protection des assurés, la refonte du code des assurances, adoptée par le Congrès le 7 avril 2016, a permis de moderniser les textes relatifs aux compagnies d'assurances. Un nouveau dispositif de contrôle et d'agrément des entreprises d'assurance et des intermédiaires est entré en application.



32

**E**ngagée en 2014 par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, la réforme du code des assurances a représenté un chantier de longue haleine qui a été mené en étroite partenariat avec les professionnels du secteur et avec le concours d'un expert métropolitain, commissaire contrôleur général des assurances. « Figé depuis les années 2000, le code des assurances applicable sur le territoire nécessitait d'être réformé puisqu'il s'agit d'un élément essentiel ayant un impact dans la vie quotidienne des familles, des entreprises et de l'économie, que ce soit les particuliers pour leur voiture ou leur habitation, ou les professionnels pour protéger leurs entreprises », explique Bernard Deladrière, membre du gouvernement en charge du droit des assurances. Si la modernisation du code qui encadre cette activité est prévue en plusieurs étapes <sup>(1)</sup>, elle répond néanmoins à un objectif majeur du gouvernement et du Congrès de la Nouvelle-Calédonie « d'offrir à la population et aux entreprises calédoniennes un droit des assurances qui soit à jour, moderne et adapté et qui réponde à ces objectifs fondamentaux de garantie

*de couverture de tous les risques auxquels elles sont confrontées », souligne Bernard Deladrière.*

## Que prévoit ce nouveau code ?

Dans un premier temps, la réforme du code des assurances concerne les compagnies et les intermédiaires en assurance exerçant ou voulant exercer en Nouvelle-Calédonie. Elle prévoit un nouveau dispositif d'agrément et de contrôle des entreprises d'assurance en vue de garantir leur solvabilité, leur fiabilité, leur moralité et leur compétence dans un souci de protection des assurés. Afin de s'assurer que ces entreprises présentes en Nouvelle-Calédonie et rattachées à un siège social hors du territoire exercent légalement dans leur pays et présentent les garanties financières nécessaires, la Nouvelle-Calédonie a fait le choix de s'appuyer sur les autorités de contrôle dont dépendent les sièges sociaux de ces entreprises, à travers des accords de coopération. À ce jour, une dizaine de pays est concernée : France, Luxembourg, Belgique, Danemark, Irlande, Gibraltar, Malte, Espagne, Australie, Royaume-Uni et Allemagne. Quatre accords de coopération

ont déjà été signés avec les autorités de contrôle partenaires de la France, de la Belgique, du Luxembourg et de l'Australie. Cet accord est l'une des conditions pour l'obtention d'un agrément.

## Quelle est la procédure à suivre ?

Les demandes d'agrément sont à transmettre à la Direction des affaires économiques (DAE). La liste des documents à fournir est disponible sur le site [www.dae.gouv.nc](http://www.dae.gouv.nc) et varie selon le cas dont relève l'entreprise. Quatre situations sont possibles :

- dans le cas d'une entreprise d'assurance locale,
- dans le cas d'une entreprise avec une succursale en Nouvelle-Calédonie et pour lequel a été conclu un accord de coopération,
- dans le cas d'une entreprise avec une succursale en Nouvelle-Calédonie, mais sans accord de coopération,
- dans le cas d'une entreprise sans succursale avec un accord de coopération.

Une fois que le dossier est déposé, une analyse juridique des pièces fournies est effectuée, notamment pour s'assurer que les moyens mis en œuvre (humain, administratif, organisationnel, commercial...) sont suffisants. De plus, au moment du dépôt du dossier d'agrément par les entreprises d'assurance, la DAE prend contact avec l'autorité de contrôle partenaire pour demander un certificat de solvabilité et vérifier la solidité financière des entreprises concernées.

## BON À SAVOIR

Au 31 mai 2018, si une entreprise d'assurance n'a pas obtenu l'agrément, elle ne pourra plus souscrire de nouveaux contrats ni les renouveler. Les contrats en cours iront néanmoins à échéance.

## D'autres nouveautés majeures ?

La nouveauté qui accompagne la mise en application de cette nouvelle réglementation porte sur des contrôles des entreprises qui vont être réalisés sur place et sur pièces avec potentiellement des sanctions possibles, ce qui n'existait pas auparavant. En effet, un arsenal juridique permet désormais à la DAE d'agir et de sanctionner une entreprise qui n'aurait pas obtenu son agrément et continuerait d'exercer. Les contrevenants s'exposent à une peine d'emprisonnement de trois ans et à une amende de 8,9 millions de francs.

## BON À SAVOIR

La liste des entreprises agréées sera publiée au 1<sup>er</sup> juin 2018. Seules celles qui y seront répertoriées pourront couvrir des risques en Nouvelle-Calédonie. Dans l'attente de cette liste définitive, une liste des entreprises habilitées selon les termes de la précédente réglementation est encore disponible sur le site de la DAE jusqu'au 31 mai 2018.

## LES INTERMÉDIAIRES D'ASSURANCE IMMATRICULÉS

Les intermédiaires d'assurance (courtiers, agents généraux, mandataires et mandataires d'intermédiaires) sont également concernés par cette refonte du code des assurances. Depuis le 16 janvier 2017, ils ont l'obligation de s'immatriculer sur le Registre des intermédiaires d'assurance de Nouvelle-Calédonie (rias.nc). Une cinquantaine d'intermédiaires ont déjà été identifiés et immatriculés. Un agrément leur a été donné par le gouvernement après avoir vérifié leur capacité à exercer mais aussi leur honorabilité et ce, dans le souci de protéger le consommateur. Le numéro d'immatriculation qui leur a été attribué doit figurer sur toutes les correspondances. Le registre est accessible au public qui peut ainsi vérifier que l'intermédiaire par lequel il passe est bien agréé.



## Quels sont les impacts de cette réforme pour les entreprises d'assurance ?

Un meilleur encadrement du marché et des acteurs qui ont désormais des obligations et sont soumis à des vérifications ainsi qu'un suivi plus proche avec les autorités partenaires, notamment en cas de transfert de portefeuille (fusion, acquisition) puisqu'elles sont tenues d'informer la DAE. Toutefois, c'est le gouvernement qui accordera, ou non, le transfert des contrats d'une entreprise à une autre pour les contrats calédoniens.

## Et pour les consommateurs ?

Les consommateurs ont dorénavant un interlocuteur qui est le Bureau du contrôle des assurances. Ouvert en septembre 2016, il offre au public (consommateurs et professionnels) la possibilité de vérifier si l'entreprise auprès de laquelle ils souscrivent est

agréée, si l'intermédiaire est immatriculé ou d'obtenir des informations sur la réglementation. Ce bureau a pour principales missions l'instruction des dossiers et le contrôle des entreprises d'assurance.

(1) L'assurance construction qui garantit les dommages pouvant frapper les constructions et l'assurance automobile sont actuellement en cours de refonte en collaboration avec les professionnels concernés.

## Contact

Direction des affaires économiques  
Service de l'accompagnement des entreprises  
Bureau du contrôle des assurances  
34 bis, rue Gallieni - Nouméa  
Tél. : 23 22 55 / dae.sae@gouv.nc

## MISE EN PLACE PAR LA PROVINCE DES ÎLES D'UN PLAN D'URGENCE LOCAL DE SOUTIEN À L'EMPLOI



Dans le cadre de la situation économique conjoncturelle exceptionnelle, la province des Îles met en place un plan d'urgence local de soutien à l'emploi en partenariat avec le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie jusqu'au 31/12/2017. Il est proposé trois mesures d'aides conjoncturelles :

- une aide conjoncturelle à la création d'activités par des salariés licenciés ou en voie de licenciement économique ;
- un soutien conjoncturel aux entreprises en difficulté ;
- une aide conjoncturelle à la création d'emplois à destination des salariés licenciés.

Ces mesures comprennent notamment des aides à la trésorerie et aux emplois existants.

*Délibération n° 2016-55/API du 20/10/16*  
*Délibération n° 2016-129/BAPI du 9/12/16*  
*JONC n° 10371 du 8/08/17*

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES DU RÉGIME FISCAL DES VENTES AUX VOYAGEURS INTERNATIONAUX DE MARCHANDISES DESTINÉES À L'EXPORTATION

Les demandes d'agrément au régime fiscal des ventes aux voyageurs internationaux de marchandises destinées à l'exportation sont instruites par la direction régionale des douanes de Nouvelle-Calédonie (DRDNC), qui délivre la liste des pièces à fournir (Kbis, RIDET, bail commercial, statuts). Il est délivré un dossier et un agrément par point de vente.

Le dépôt d'un dossier complet donne lieu à la délivrance d'un récépissé dans le mois suivant sa réception. Le délai maximal d'instruction d'un dossier est fixé à quatre mois à compter de la date du récépissé, délai au cours duquel le service compétent peut demander au commerçant un complément d'information. Chaque agrément précise la liste des marchandises susceptibles de donner droit à exonération fiscale. Les entreprises agréées par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie qui optent pour le régime du comptoir de vente à l'exportation doivent solliciter l'agrément auprès du directeur régional des douanes.

La demande d'agrément devra être déposée auprès de la direction régionale des douanes et complétée des pièces suivantes : plan de situation et plan détaillé des locaux ; statuts de la société ; acte désignant le responsable de l'entreprise si les statuts ne le précisent pas ; spécimen de la signature du responsable ; procuration aux signataires des actes engageant la responsabilité de l'entreprise.

*Arrêté n° 2002-547/GNC du 28/02/02*  
*JONC n° 9258 du 24/03/16*

## LA DÉONTOLOGIE, L'ÉLIGIBILITÉ ET LA DISCIPLINE DES JUGES DES TRIBUNAUX DE COMMERCE

Une sous-section du code de commerce est créée relative à la déontologie des juges des tribunaux de commerce. Le contenu de la déclaration d'intérêts faite par lesdits juges est prévu (ex : identification du déclarant, activités professionnelles donnant lieu à rémunération au cours des cinq dernières années, activités professionnelles du conjoint, etc.). La déclaration d'intérêts et son actualisation sont conservées jusqu'à l'expiration d'un délai de cinq ans à compter de la fin des fonctions au titre desquelles elles ont été remises.

Chaque candidat aux fonctions de juge des tribunaux de commerce dépose une déclaration sur l'honneur attestant qu'il remplit les conditions d'éligibilité. Une disposition spécifique relative à la discipline est insérée dans un article R.724-8 du code de commerce : « *Lorsqu'une vacance se produit avant la date d'expiration des mandats, le membre de la commission est remplacé et installé dans les trois mois selon les modalités prévues pour la désignation initiale. Le membre ainsi désigné achève le mandat de celui qu'il remplace.* »

*Décret n° 2017-1163 du 12/07/17*  
*JONC n° 10566 du 17/08/2017*



## TAUX DE L'USURE AU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2017

### PRÊTS AUX PERSONNES MORALES

(hors activité industrielle, commerciale, artisanale, agricole, ou professionnelle non commerciale)

- Prêts pour achat ou vente à tempérament .....	5,81 %
- Prêts à taux variable d'une durée supérieure à 2 ans .....	2,23 %
- Prêts à taux fixe d'une durée supérieure à 2 ans .....	2,45 %
- Découverts en compte .....	13,69 %
- Autres prêts d'une durée inférieure ou égale à 2 ans .....	2,21 %

### PRÊTS AUX PERSONNES PHYSIQUES ET PERSONNES MORALES

- Découverts en compte .....

### PRÊTS AUX PARTICULIERS

#### Prêts immobiliers

- Prêts à taux fixe d'une durée inférieure à 10 ans .....	3,12 %
- Prêts à taux fixe d'une durée comprise entre 10 ans et moins de 20 ans .....	3,09 %
- Prêts à taux fixe d'une durée de 20 ans et plus .....	3,25 %
- Prêts à taux variable .....	2,83 %
- Prêts relais .....	3,33 %

#### Autres prêts

- Prêts inférieurs ou égaux à 357 995 XPF .....	20,60 %
- Prêts entre 357 995 XPF et 715 990 XPF .....	13,12 %
- Prêts supérieurs à 715 990 XPF .....	6,40 %

### INTÉRÊT LÉGAL

Vos factures ne sont pas réglées à temps et vous envisagez de réclamer des intérêts de retard ? Deux solutions... :

- Vous avez prévu dans vos conditions de paiement un intérêt conventionnel que vous réclamerez après mise en demeure de payer.
- Vous n'avez rien prévu et vous devrez appliquer l'intérêt légal, toujours après mise en demeure de payer.

	2016		2017	
	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>e</sup> semestre	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>e</sup> semestre
Personnes physiques n'agissant pas pour des besoins professionnels	4,54%	4,35%	4,16%	3,94%
Autres cas	1,01%	0,93 %	0,90%	0,9%

### TAUX DE BASE BANCAIRE

TBB moyen pondéré : 6,60 %

Source : Institut d'émission d'outre-mer

## IRL, INDICE DE RÉVISION DES LOYERS D'HABITATION



Créé en 2007, cet indice est venu remplacer le BT21 uniquement dans le cadre des loyers d'habitation. À compter du 11 octobre 2012, pour les baux conclus ou renouvelés après le 1<sup>er</sup> janvier 2007, les loyers des locaux à usage d'habitation peuvent être revalorisés suivant l'indice de révision des loyers, dans la limite maximale de 2% par an, conformément à la délibération n° 152 du 28 septembre 2011 relative à la révision du prix des loyers. IRL (Base 100 en décembre 2006).

IRL juillet : 121,49 / août : 121,67\*

\*Indice provisoire.

Pour tout renseignement, contactez la Direction des affaires économiques : tél. 23 22 50 / dae@gouv.nc

## INDICE ET TAUX

- Prix août 2017	108,27 %
- Prix août 2017 hors tabac	107,33 %
- Inflation 2017 hors tabac (12 derniers mois)	1,7 %
- Inflation générale (12 derniers mois)	1,6 %

### SALAIRE MINIMUM GARANTI \* (DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AOÛT 2017)

- SMG horaire	921,28 F
- SMG mensuel	155 696 F

### SALAIRE MINIMUM AGRICOLE (DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AOÛT 2017)

- SMAG horaire	783,1 F
- SMAG mensuel	132 344 F

\* Sous réserve de la convention collective de l'accord professionnel de branche.

## FEUILLE DE PAIE

### LES PLAFONDS À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2015

- Plafond Cafat	354 900 F
- Plafond maladie Cafat / Ruamm	
- Tranche 1	498 300 F
- Tranche 2 (de 498 301 F CFP)	5 152 900 F
- Plafond FSH (fonds social de l'habitat) Délibération modifiée n° 210 du 30.10.1992 - Article 2	299 500 F
- Plafond Formation professionnelle Articles Lp 720-1 à 720-5 et R 720-3 du Code des impôts de Nouvelle-Calédonie	354 900 F
- Plafond Sécurité Sociale - CCS non plafonnée	390 095 F

## ÉVOLUTION DU BT21

	2015	2016	2017
Janvier	101,34	102,24	102,77
Février	101,50	102,18	103,06
Mars	101,27	101,99	103,22
Avril	101,32	101,67	103,58
Mai	102,11	101,52	103,75
Juin	102,18	101,66	103,84
Juillet	102,20	101,89	103,86
Août	102,04	101,99	103,74*
Septembre	101,90	102,42	
Octobre	101,99	102,33	
Novembre	101,98	102,43	
Décembre	101,85	102,53	

Attention, index BT21 rénové (voir [www.isee.nc](http://www.isee.nc) ou contactez le Centre d'information économique de la CCI pour plus de renseignements - Tél. 24 31 20 / [doc@cci.nc](mailto:doc@cci.nc)).  
Base 100 : décembre 2012.

\* Indice provisoire



## Qu'est-ce qu'un fonds de commerce ?

Le fonds de commerce est une notion juridique utilisée principalement en matière commerciale et faisant référence à un ensemble d'éléments corporels (stock de marchandises, matériel, agencements...) et incorporels (clientèle, réputation, droit au bail, achalandage...) affectés à l'exploitation d'une activité commerciale ou industrielle.

## Comment puis-je transmettre mon fonds de commerce ?

Deux méthodes sont possibles :

- la vente, rémunérée par un paiement en numéraire : des droits d'enregistrement (environ 9 %) sont dus au moment du transfert ;
- l'apport en capital, rémunéré par des parts sociales : le contrôle d'un commissaire aux apports est nécessaire. Toutefois, lorsqu'aucun apport en nature n'excède 894 988 F et que la totalité des apports en nature n'excède pas la moitié du capital social, les associés peuvent décider (à l'unanimité) de ne pas recourir à un commissaire aux apports.

## BT21 : quel indice prendre en compte ?

Lorsqu'on révisé un loyer dans le cadre d'un bail commercial, l'indice de référence à prendre en compte est le dernier index BT21 définitif

publié. Ce dernier, ainsi que sa publication au Journal Officiel de Nouvelle-Calédonie, sont connus avec environ deux mois de décalage. Ainsi, au cours d'un mois (n), la dernière valeur définitive de l'index est celle du mois (n - 2) ou (n - 3). Pour une revalorisation, il faut toujours que les deux index BT21 utilisés dans une même formule soient exprimés dans une même base. Ils le sont en base 100 depuis décembre 2012.

Évolution du BT21 consultable sur le site [www.isee.nc](http://www.isee.nc).



## Pour en savoir plus

**CCI – Informations juridiques**  
Tél. 24 31 32 / [jur@cci.nc](mailto:jur@cci.nc)  
**CCI – Informations économiques**  
Tél. 24 31 20 / [doc@cci.nc](mailto:doc@cci.nc)  
[www.cci.nc](http://www.cci.nc)

Retrouvez la FAQ de la CCI sur [www.cci.nc](http://www.cci.nc)

## ÉCHÉANCES FISCALES ET SOCIALES

### 14 octobre

#### TGC

Dépôt de la télé déclaration pour les entreprises en périodicité mensuelle pour la période fiscale d'août.

### 15 octobre

#### CAFAT

- Artistes : déclaration du 3<sup>e</sup> trimestre.
- Gens de maison : fourniture de la déclaration nominative trimestrielle et paiement des cotisations du 3<sup>e</sup> trimestre.

### 20 octobre

#### Mutuelle des patentés et des libéraux

Paiement des cotisations de septembre.

### 31 octobre

#### Impôt sur les sociétés – IS

- Dépôt de la liasse fiscale et paiement du solde de l'IS pour les entreprises passibles de l'impôt sur les sociétés clôturant au 30 juin.
- Paiement de l'acompte.

#### Impôt sur le revenu

Paiement de l'avis. Concerne les personnes physiques ayant un revenu et n'ayant pas opté pour un paiement par mensualisation.

#### TSS – Déclaration et paiement

Dépôt de la déclaration et du paiement pour les professionnels clôturant leur exercice social au 31/03, 30/06, 30/09 et 31/12.

#### TGC

Dépôt de la déclaration pour les entreprises en périodicité trimestrielle pour la période du 3<sup>e</sup> trimestre.

#### CAFAT

Employeurs : paiement des cotisations du 3<sup>e</sup> trimestre et fourniture de la déclaration nominative trimestrielle.

### 10 novembre

#### Mutuelle du commerce

Paiement des cotisations de septembre.



## Intéressé par une reprise d'activité ?

La CCI vous offre ses conseils et son accompagnement personnalisé pour faciliter le lancement de votre projet.

Tél. 24 40 74 / conseil@cci.nc

### COMMERCES

⚡ **PIZZERIA Quartiers sud, pas de porte de pizzeria sur place et à emporter**, matériel neuf, 70 places en terrasse, loyer 180 K CFP, vue mer, nouvelle activité. Entreprise individuelle. Effectif: moins de 5 salariés. Ancienneté: moins de 5 ans. CA: de 51 à 100 MF. Cession majoritaire. Activité en croissance.  
Prix: 17 MF - 143 K€

⚡ **MARIÉE SARL très bonne réputation, importation européenne et vente au détail de robes, costumes et accessoires**. Emplacement commercial de qualité. Achat des locaux d'exploitation possibles. Ancienneté: moins de 5 ans. Cession majoritaire pour cause de changement d'activité du dirigeant. Activité stable. CA: moins de 25 MF.  
Prix: nous consulter

### SERVICES

⚡ **CLIMATISATION Atelier de réparation et entretien de climatisation sur véhicules (250 m²) sur bon emplacement géographique**. Pas de salarié. Stock environ 3 MF + matériel pont élévateur. Achat possible du dock d'exploitation. SARL localisée en province Sud. Pas de personnel. Ancienneté: moins de 5 ans. CA: moins de 25 MF. Cession majoritaire pour cause de départ à la retraite. Activité à redynamiser  
Prix: 10 MF - 84 K€

### INDUSTRIE- PRODUCTION

⚡ **ASTRE Production de charpentes métalliques, docks, couvertures**. Marchés signés. Très bel outil de production 500 MF. SARL située en province sud. Ancienneté: entre 5 et 10 ans. Effectif: + de 30 salariés. Cession majoritaire pour cause de départ à la retraite. CA: + de 301 MF. Activité en croissance.  
Prix: 222 MCFP / 1865 K€

⚡ **BTP Sud Entreprise du bâtiment spécialisée dans le VRD et le terrassement**. Marchés signés pour 30 mois, forte croissance en cours. Matériel entretenu conséquent expertisé à 110 MF. SARL située en province sud. Ancienneté: + de 10 ans. Effectif: de 11 à 30 salariés. Cession majoritaire pour cause de changement d'activité du dirigeant. CA: de 100 à 300 MF. Activité stable.  
Prix: 135 MCFP / 1113 K€

⚡ **BTP Nord Société BTP spécialisé dans le gros œuvre et second œuvre**. 700 MF de marchés signés jusque fin 2019. Immobilier inclus. Présence historique en province Nord. Bonne rentabilité, financement aisé. SARL située en province nord. Ancienneté: + de 10 ans. Effectif: de 11 à 30 salariés. Cession majoritaire pour cause de départ à la retraite. CA: + de 300 MF. Activité en croissance.  
Prix: 80 MCFP / 670 K€

En partenariat avec Cessions Acquisitions.  
Contact: 23 71 67 - [www.cessionsacquisitions.nc](http://www.cessionsacquisitions.nc)  
3, route du Vélodrome, Baie de l'Orphelinat, 98800 Nouméa  
CP n° 2012-158T Garantie Trésor Public



## NOUVELLE-CALÉDONIE

### Judi du centre-ville

⚡ 19 octobre

Autour du thème de l'outremer.  
Place des Cocotiers, Nouméa  
Tél. 28 02 07

### Week-end geek

⚡ 28-29 octobre

Salon réunissant artistes et youtubeurs locaux et internationaux, associations et vendeurs de produits geeks (BD, jeux, etc.).  
Maison des artisans, Nouméa  
Tél. 82 65 72



### Judi du centre-ville

⚡ 9 novembre

Autour du thème du tourisme en province Sud (avec NCTPS).  
Place des Cocotiers, Nouméa  
Tél. 28 02 07

### Fête du wajuyu

⚡ 10-12 novembre

Fête du vivaneau  
Roh, Maré  
Tél. 28 75 80



## MÉTROPOLE

### Vivons 100 % sport

⚡ 1<sup>er</sup>-5 novembre

Plus grand rassemblement français destiné à la découverte des disciplines et pratiques sportives.  
Bordeaux  
[vivons100pour100sport.com](http://vivons100pour100sport.com)



## AUSTRALIE

### IMARC: International mining and resources conference

⚡ Du 30 octobre au 2 novembre  
Congrès mondial dédié à l'industrie minière et aux investissements dans les mines.  
Melbourne  
[imarcmelbourne.com](http://imarcmelbourne.com)

## NOUVELLE-ZÉLANDE

### NZ fitness expo

⚡ 28-29 octobre  
Salon du fitness et du bien-être.  
Auckland  
[www.nzfitnessexpo.co.nz](http://www.nzfitnessexpo.co.nz)

## CHINE

### Marintec China

⚡ 5-8 décembre  
Salon international des industries de la mer.  
Shanghai  
[www.marintecchina.com](http://www.marintecchina.com)

Les dates des salons sont mentionnées sous réserve.

N'hésitez pas à contacter les organisateurs ou à consulter les sites Internet pour obtenir tous les renseignements pratiques.

## PRÉPARER L'APRÈS 2018



Le dossier du **VKP Infos** n° 55 est consacré à l'avenir institutionnel de la Nouvelle-Calédonie et propose des pistes de réflexion sur les différentes hypothèses de sortie de l'Accord de Nouméa.

Également au sommaire : les besoins en logement de VKP, les constructions en cours et l'impact de la crise sur ce secteur ; les projets déployés au Nord en matière d'énergies renouvelables ; la culture d'un riz calédonien ; les femmes mineurs chez Koniambo Nickel, etc.

Disponible en version papier (500 F) et en ligne sur [www.vkpinfos.nc](http://www.vkpinfos.nc)

## Héroïnes du CAC 40

Interview croisée entre Clara Gaymard (ex-présidente de General Electric, administratrice de LVMH, Danone, Veolia et Bouygues) et la réalisatrice Tonie Marshall autour du nouveau film de cette dernière : *Numéro Une*, qui raconte les obstacles professionnels et intimes d'une jeune femme amenée à prendre la tête d'une entreprise du CAC 40.

Sont également présentés dans ce numéro de **Management** plusieurs réseaux de femmes entrepreneuses, comme l'influent Women's Forum.

## Chez les dépositaires de presse (1500 F)



## REDÉCOUVRIR LE PAYS



À l'approche des vacances d'été, **Altitude**, le magazine d'Aircalin, propose sa sélection d'étapes, sur le tracé du traditionnel tour de Nouvelle-Calédonie.

De nombreux trucs et astuces pour préparer son voyage de plaisance côté lagon ; et, sur terre aussi, des adresses de belles escales : de Nouméa à Farino, de Farino à Hienghène et de Hienghène à Bourail.

L'occasion de mentionner les activités de plus de trente ressortissants de la CCI.

## Magazine de bord d'Aircalin (gratuit)

## Les métiers du digital

**Phosphore** publie un grand *Guide des métiers numériques 2017*, à l'heure où il en apparaît de nouveaux chaque jour et que des corps traditionnels mutent sous l'effet de la dématérialisation et de la robotisation.

Fiches métiers, concours d'innovation, reportages et interviews, de la Silicon Valley aux grandes écoles françaises. Un numéro décliné autour de sept familles : les concepteurs, les as du réseau, les créateurs, les fondus du contenu, les développeurs, les marketeurs et les passeurs... à laisser traîner entre les mains des parents branchés.

## Chez les dépositaires de presse (1080 F)

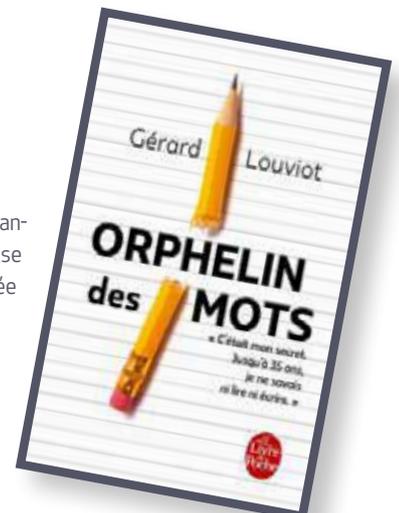


## LE COIN DU LIVRE *Orphelin des mots*

Témoignage d'un homme de 46 ans sur un handicap invisible : l'illettrisme. Gérard Louviot a souffert jusqu'à l'âge adulte de ne pas avoir pu bien apprendre à lire et écrire à l'école. Pendant toute sa jeunesse, il se débrouille comme il peut pour cacher sa différence. À 35 ans, il décide de lever le voile et de dire la vérité à son employeur. Son patron lui offre alors la possibilité de suivre plusieurs formations pour se mettre à niveau. Chacun réalise alors combien les problématiques professionnelles s'allègent lorsqu'on maîtrise l'essentiel. La sortie de ce livre au format poche coïncide avec la publication

d'un rapport gouvernemental annonçant qu'au moins une entreprise française sur deux est confrontée à l'illettrisme de nos jours.

**De Gérard Louviot**  
Éditions Livre de Poche  
Disponible en librairie et en ligne.





Quelle est  
LA banque

La PLUS  
PERFORMANTE  
POUR MON  
ENTREPRISE ? \*

[BCI LA banque.nc](http://BCI LA banque.nc)

\* 52%

des entrepreneurs  
font déjà confiance à la BCI.  
Elle est la première banque  
du territoire en encours  
de crédit aux entreprises.

  
Groupe BRED

ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN



## TRANSITAIRES, IMPORTATEURS, EXPORTATEURS, L'ARMEMENT SWIRE SHIPPING EST LÀ POUR VOUS AIDER.



- Sur le Territoire depuis bientôt 100 ans.
- Plus de 180 escales en Nouvelle-Calédonie chaque année.
- Des escales directes en provenance d'Asie, d'Australie et de Nouvelle-Zélande.
- Le reste du monde desservi en transbordement en partenariat avec les plus importantes compagnies.
- La possibilité de transporter des conteneurs, mais aussi du roulant, du conventionnel et même du vrac.
- Une équipe à votre service pour optimiser vos transports maritimes.
- Un nouveau service en sortie d'Australie avec deux navires par mois au départ de Melbourne, Sydney et Brisbane.
- Un nouveau service depuis la Chine, le Japon et la Corée, portant à 5 le nombre d'escales mensuelles en sortie d'Asie.

Pour toutes vos demandes, planning, tarifications, visitez notre site internet ou appelez nous au:

**Swire Shipping Agencies**

Tel: + 687 23 29 20

Email: [ssa@swire.nc](mailto:ssa@swire.nc)



**CHINA NAVIGATION**

[www.swireshipping.com](http://www.swireshipping.com)